

相談窓口での感染対策について

相談窓口では、発熱状況の確認や除菌、密を避けるため窓口を予約制とするなど、新型コロナウイルス感染症対策を行っています。



事前予約やマスク着用など、感染拡大防止のため、ご理解とご協力をお願いします。



まずは
ご相談を！

新型コロナウイルスの影響で、売上が減少したけど

支援制度がわからない…

あきらめないで！

新型コロナウイルス関連

相談窓口でお助けします

要予約
商工港灣課
☎ 89-2186

各種支援制度の申請手続き

などをサポートします。事前に電話で予約の上、お越しください。

① 能代市事業継続支援金

申請受付（市の支援）

対象 主な事業活動を市内で行っており、新型コロナウイルス感染症の影響により、売上が前年同月と比べて30%以上減少している法人・個人事業者

交付額 20万円

② 持続化給付金の

申請支援（国の支援）

対象 新型コロナウイルス感染症の影響により、売上が前年同月と比べて50%以上減少している事業者

交付額 法人最大200万円

個人事業者最大100万円

※ただし、昨年1年間の売上からの減少分を上限とする。

NEW!!

③ 家賃支援給付金の

申請支援（国の支援）

対象 新型コロナウイルス感染症の影響により、5月から12月までの売上高について、次のいずれかに該当する法人・個人事業者

● 売上が1カ月で前年同月比50%以上減少していること

● 売上が連続する3カ月の合計で前年同期比30%以上減少していること

※賃借人（かりぬし）が対象です。

交付額 半年分の賃料相当分の最大2/3

～いづれも

開設日時 毎週月～金曜

午前9時～午後4時

申請期限

令和3年1月15日(金)

※祝日・年末年始除く

国保税などの減免を受けられる場合があります
新型コロナウイルス関連
減免相談窓口へご相談を

同ウイルス感染症の影響により、事業収入や給与収入などが前年に比べて30%以上減少するなど、一定の要件を満たす場合は、申請により国民健康保険税や介護保険料（第一号被保険者）・後期高齢者医療保険料の減免を受けられる場合があります。

各制度により要件が異なりますので、詳細は各担当へお問い合わせください。

〔国民健康保険税〕

税務課 ☎ 89・2167

〔介護保険料〕

長寿いきがい課

☎ 89・2157

〔後期高齢者医療保険料〕

市民保険課 ☎ 89・2159

窓口担当からひと言

皆さんの「わからない」「困った」を解決できるよう、手続きをお手伝いします。支援制度によって必要な書類が違ったり、金額の計算方法が異なったりする場合があります。ささいなことでも気になることがあればどんどん相談してください！



商工港灣課 鈴木良治 主査

市役所
大会議室

皆さんの「困った…」にお答え！

あきらめないで！

各種相談窓口ナビ

窓口へお越しの際は次のものを
準備してください

◆マイナンバーカード

◆カード受け取りの際に設定した
利用者証明用パスワード
(数字4桁)



◆利用したいキャッシュレス決済サービスの
決済サービスIDとセキュリティコード



※決済サービスによっては、マイナポイントの
申込みにあたって事前登録が必要な場合や、
市の窓口で申込みができない場合があります。

そもそもマイナポイントって
なんだろう…？
好きなキャッシュレス決
済サービスで使えるポイン
トが上限5000円分もらえ
るお得な制度です。マイナ
ンバーカードを使って予約・申
込み後、普段利用している決

済サービスを1つ選択し、9
月以降にお買い物などをする
と、ポイントがもらえます。
窓口ではマイナポイントの
利用に必要な予約・申込みの
手続きをサポートします。

お任せください！
マイナポイント窓口でお助けします

問合せ 商工港灣課 ☎ 89・2186

マイナンバーカードはあるけど
マイナポイントの登録方法がわからない…

マイナポイント窓口の開設日時・場所はこちら

本庁舎大会議室

日時 毎週月～金曜
8:30～17:15

市民保険課⑭番窓口向かい

日時 毎週金曜
17:15～19:00

地域局市民福祉課

日時 毎週月～金曜
8:30～17:15

※いずれも祝日・年末年始を除きます

※二ツ井地域局では延長
窓口は開設しません。



大会議室窓口の様子



マイナポイント延長窓口の様子