

ソーシャルメディアサービス
能代市公式LINE運用ポリシー

1 趣旨

この運用ポリシーは、能代市企画部地域情報課（以下「所管課」という。）が管理するソーシャルメディアサービスである能代市公式LINE運用ポリシー（以下「当サービス」という。）の適正かつ円滑な運用を図るために必要な事項を定めるものとします。

2 アカウント情報

(1) アカウント名 能代市

(2) URL

https://page.line.me/184htdfg?oat_content=url&openQrModal=true

(3) 利用目的

- ① 市の取組やイベント等の行政情報のほか、市内の出来事や市の魅力など、市のイメージアップにつながる情報を発信します。
- ② チャットボットにより、問い合わせに24時間365日対応します。
- ③ LINEのトークを利用した各種相談に対応します。

3 運用方法

- (1) 使用者は、LINEの友達追加登録を行うことで、市からの情報受信、チャットボットによる問い合わせ及び各種相談を行うことができます。
- (2) 各種相談を除き、能代市からの情報の発信を主な目的とするため、使用者からのコメントへの個別対応（返信、回答）は行いません。ただし、寄せられた質問等に対し、その回答を広く周知する必要があると判断した場合は、回答を含む内容の記事を新たに投稿することで対応します。
- (3) ご意見・ご質問は、「9 問い合わせ先及び対応時間」のとおりお寄せいただくか、市長への手紙等をご利用ください。

4 運用時間

24時間365日運用しています。

5 禁止事項

使用者がコメントを書き込むにあたり、次の事項に該当する行為は禁止します。禁止事項に該当すると所管課が判断した場合には、書き込みを行った使用者に事前に通

告することなく削除、または、使用制限等を行う場合があります。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 当サービスの掲載内容に対して著しく乖離する内容
- (3) 特定の個人、企業、国及び地域を誹謗中傷し、または名誉もしくは信用を傷つける内容
- (4) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する活動を目的とする内容
- (5) 法律、法令に違反している内容、または違反するおそれがある内容
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなど、個人のプライバシーの侵害に関わる内容
- (7) 能代市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (8) 所管課を含む他の者に成りすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (9) その他、所管課が不適切と判断した内容

6 知的財産権

- (1) 当サービスに掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト、映像など）に関する知的財産権は、能代市または能代市以外の原作者に帰属します。
- (2) 当サービスの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

7 個人情報の取り扱いについて

当サービスで取得した個人情報については、「個人情報の保護に関する法律」に基づき、適切に取り扱います。

8 免責事項

- (1) 能代市は、使用者が当サービスの掲載情報を利用又は信用したことにより、使用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (2) 能代市は、使用者から投稿されたコメント等の内容について、一切の責任を負いません。
- (3) 能代市は、使用者間若しくは使用者と第三者間のトラブルによって、使用者または第三者に生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 当サービスへのリンクを設定している能代市以外の方が管理するウェブサイト等の内容について、能代市は一切関与しません。これらリンク元のウェブサイト等に記載されている意見、主張、立場及び見解は、能代市の意見、主張、立場及

び見解を意味するものではありません。能代市は、当サービスへのリンクを設定しているリンク元のウェブサイトの内容及びそれを利用したことによるいかなる損害についても一切の責任を負いません。

- (5) 当サービスに掲載するリンクから能代市以外のウェブサイトを利用したことによって、損害、損失が発生した場合でも、能代市はいかなる責任を負いません。
- (6) 当サービスの掲載内容は予告なく変更することがあります。
- (7) 所管課は、予告なく運用方針の見直し、変更または運用を中止する場合があります。

9 問い合わせ先及び対応時間

(1) 各種相談を除く能代市公式LINE全般について

担当課 能代市企画部地域情報課
電話番号 0185-89-2146
電子メール chiiki@city.noshiro.lg.jp
対応時間 ・平日開庁日（12月29日から翌年1月3日までを除く）
午前8時30分から午後5時15分まで

(2) 各種相談について

① 消費生活相談

担当課 能代市市民福祉部市民保険課 消費生活センター
電話番号 0185-89-2939
電子メール shouhi@city.noshiro.lg.jp
対応時間 ・平日開庁日（12月29日から翌年1月3日までを除く）
午前9時00分から午後5時00分まで

② 起業・事業者相談、内職相談

担当課 能代市環境産業部商工労働課
電話番号 0185-89-2186
電子メール syokou@city.noshiro.lg.jp
対応時間 ・平日開庁日（12月29日から翌年1月3日までを除く）
午前8時30分から午後5時15分まで

③ 移住定住相談、男女の出会い支援相談、空き家バンク相談

担当課 能代市企画部移住定住推進課
電話番号 0185-74-6767
電子メール iju@city.noshiro.lg.jp
対応時間 ・平日開庁日（12月29日から翌年1月3日までを除く）
午前8時30分から午後5時15分まで

- ・日曜祝日（12月29日から翌年1月3日までを除く）
午前10時00分から午後6時30分まで

附 則

この実施手順は、令和6年10月1日から施行する。