

令和 8 年度 市民意識調査結果

能代市企画部地域情報課

調査の目的

幅広い年齢層の方を対象に、生活環境や市の施策などについてどのように感じ、またどのように考えているかを把握し、市がこれまで実施してきた施策・事業の検証を行うとともに、その効果や改善策、新たな取り組みなどを検討する際の参考にする。

調査概要

調査対象：市内に在住する満18歳以上の方2,000人

抽出方法：住民基本台帳から年齢区分毎に無作為抽出

調査方法：郵送またはインターネットによる回答方式

調査期間：令和8年6月4日(木)～6月25日(木)

回収率：43.3%(866人)

調査項目

あなたについて（回答者プロフィール）	【問1】
日ごろ感じていることについて	【問2～17】
日ごろ心がけて(行って)いることについて	【問18～25】
情報通信機器の利用状況について	【問26～29】
市の行政手続きの利用状況及びデジタル化（D X）について	【問30～34】
市税の納税通知の受け取り方法や納付方法について	【問35～36】
食育について	【問37～38】
生ごみ・資源ごみについて	【問39～40】
カーボンニュートラル・デコ活について	【問41～42】
あなたご自身のことについて	【問43～46】
生涯学習・社会教育について	【問47～50】
読書について	【問51～53】
公共交通について	【問54】
道の駅ふたつについて	【問55～57】
市政について	【問58～62】

※構成比は小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。（合計欄は100.0としています。）

※調査項目によっては、複数回答(問24・31・33・34・40・49・50・53・56・58・62)があり、合計が100%にならない項目もあります。

調査結果概要

【問1】(1) あなたの性別は

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 男性	392	45.3	317	43.6	1.7
2 女性	465	53.7	401	55.2	-1.5
3 その他	6	0.7	4	0.6	0.1
4 無回答	3	0.3	5	0.7	-0.4
合 計	866	100.0	727	100.0	

【問1】(2) あなたの年代は

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 10代	19	2.2	16	2.2	0.0
2 20代	90	10.4	83	11.4	-1.0
3 30代	109	12.6	84	11.6	1.0
4 40代	140	16.2	117	16.1	0.1
5 50代	165	19.1	130	17.9	1.2
6 60代	200	23.1	162	22.3	0.8
7 70代以上	140	16.2	131	18.0	-1.8
8 無回答	3	0.3	4	0.6	-0.3
合 計	866	100.0	727	100.0	

【問1】(3) あなたの家族構成は

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 単身世帯（ひとり暮らし）	181	20.9	151	20.8	0.1
2 夫婦のみの世帯	203	23.4	153	21.0	2.4
3 2世代（親と子）の世帯	379	43.8	331	45.5	-1.7
4 3世代（親と子と孫）以上の世帯	69	8.0	54	7.4	0.6
5 その他の世帯	31	3.6	34	4.7	-1.1
6 無回答	3	0.3	4	0.6	-0.3
合 計	866	100.0	727	100.0	

【問1】(4) あなたの住んでいる地域は

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 本庁地区	352	40.6	301	41.4	-0.8
2 向能代地区	143	16.5	113	15.5	1.0
3 南地区	153	17.7	127	17.5	0.2
4 扇淵地区	37	4.3	32	4.4	-0.1
5 檜山地区	15	1.7	8	1.1	0.6
6 鶴形地区	6	0.7	8	1.1	-0.4
7 常盤地区	22	2.5	21	2.9	-0.4
能代地区計	728	84.0	610	83.9	0.1
8 天神地区	8	0.9	9	1.2	-0.3
9 荷上場地区	13	1.5	10	1.4	0.1
10 二ツ井地区	67	7.7	53	7.3	0.4
11 種梅地区	9	1.0	10	1.4	-0.4
12 田代・濁川地区	1	0.1	1	0.1	0.0
13 切石・荻又石地区	9	1.0	6	0.8	0.2
14 仁鮎・小掛地区	16	1.8	9	1.2	0.6
15 富根地区	12	1.4	11	1.5	-0.1
二ツ井地区計	135	15.6	109	14.9	0.7
16 無回答	3	0.3	8	1.1	-0.8
合 計	866	100.0	727	100.0	

【問1】(5) あなたの職業は

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 農林漁業	26	3.0	24	3.3	-0.3
2 自営業・会社経営	57	6.6	50	6.9	-0.3
3 会社員・団体職員	341	39.4	260	35.8	3.6
4 公務員	49	5.7	34	4.7	1.0
5 パート・アルバイト	125	14.4	124	17.1	-2.7
6 学生	22	2.5	21	2.9	-0.4
7 主婦・家事専業	97	11.2	88	12.1	-0.9
8 無職・年金生活者・その他	146	16.9	117	16.1	0.8
9 無回答	3	0.3	9	1.2	-0.9
合 計	866	100.0	727	100.0	

日ごろ感じていることについて

【問2】能代市は住みやすいまちだと思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	124	14.3	103	14.2	0.1
2 どちらかといえば思う	316	36.5	278	38.2	-1.7
3 どちらともいえない	222	25.6	184	25.3	0.3
4 どちらかといえば思わない	117	13.5	78	10.7	2.8
5 思わない	68	7.9	64	8.8	-0.9
6 わからない	12	1.4	10	1.4	0.0
7 無回答	7	0.8	10	1.4	-0.6
合 計	866	100.0	727	100.0	

「思う」「どちらかといえば思う」があわせて(以下「肯定的意見」という)50.8%(前年度52.4%、1.6ポイント減)、「思わない」「どちらかといえば思わない」があわせて(以下「否定的意見」という)21.4%(同19.5%、1.9ポイント増)、「どちらともいえない」は25.6%(同25.3%、0.3ポイント増)となった。

【問3】能代市を好きだと思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	178	20.6	153	21.0	-0.4
2 どちらかといえば思う	330	38.1	280	38.5	-0.4
3 どちらともいえない	228	26.3	187	25.7	0.6
4 どちらかといえば思わない	69	8.0	52	7.2	0.8
5 思わない	50	5.8	37	5.1	0.7
6 わからない	5	0.6	9	1.2	-0.6
7 無回答	6	0.7	9	1.2	-0.5
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が58.7%(前年度59.5%、0.8ポイント減)、「否定的意見」が13.8%(同12.3%、1.5ポイント増)、「どちらともいえない」は26.3%(同25.7%、0.6ポイント増)となった。

【問4】公園や緑地の景観が維持されていると思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	116	13.4	106	14.6	-1.2
2 どちらかといえば思う	326	37.6	278	38.2	-0.6
3 どちらともいえない	194	22.4	160	22.0	0.4
4 どちらかといえば思わない	123	14.2	92	12.7	1.5
5 思わない	73	8.4	55	7.6	0.8
6 わからない	26	3.0	27	3.7	-0.7
7 無回答	8	0.9	9	1.2	-0.3
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が51.0%(前年度52.8%、1.8ポイント減)、「否定的意見」が22.6%(同20.3%、2.3ポイント増)、「どちらともいえない」が22.4%(同22.0%、0.4ポイント増)となった。

【問5】子どもが地域でのびのびと育っていると思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	86	9.9	78	10.7	-0.8
2 どちらかといえば思う	253	29.2	232	31.9	-2.7
3 どちらともいえない	242	27.9	172	23.7	4.2
4 どちらかといえば思わない	90	10.4	103	14.2	-3.8
5 思わない	63	7.3	53	7.3	0.0
6 わからない	122	14.1	79	10.9	3.2
7 無回答	10	1.2	10	1.4	-0.2
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が39.1%(前年度42.6%、3.5ポイント減)、「否定的意見」が17.7%(同21.5%、3.8ポイント減)、「どちらともいえない」が27.9%(同23.7%、4.2ポイント増)となった。

【問6】 中心市街地は活性化していると思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	10	1.2	12	1.7	-0.5
2 どちらかといえば思う	34	3.9	31	4.3	-0.4
3 どちらともいえない	117	13.5	103	14.2	-0.7
4 どちらかといえば思わない	199	23.0	172	23.7	-0.7
5 思わない	481	55.5	385	53.0	2.5
6 わからない	16	1.8	15	2.1	-0.3
7 無回答	9	1.0	9	1.2	-0.2
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が5.1%（前年度6.0%、0.9ポ[°] イト減）、「否定的意見」が78.5%（同76.7%、1.8ポ[°] イト増）、「どちらともいえない」が13.5%（同13.5%、0.7ポ[°] イト減）となった。

【問7】 米代川やきみまち阪、風の松原などの豊かな自然を他に誇れると思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	158	18.3	162	22.3	-4.0
2 どちらかといえば思う	300	34.6	242	33.3	1.3
3 どちらともいえない	220	25.4	174	23.9	1.5
4 どちらかといえば思わない	98	11.3	57	7.8	3.5
5 思わない	67	7.7	67	9.2	-1.5
6 わからない	15	1.7	18	2.5	-0.8
7 無回答	8	0.9	7	1.0	-0.1
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が52.9%（前年度55.6%、2.7ポ[°] イト減）、「否定的意見」が19.0%（前年度17.0%、2.0ポ[°] イト増）、「どちらともいえない」が25.4%（前年度23.9%、1.5ポ[°] イト増）となった。

【問8】 豊かな自然や特色ある郷土料理など、他に誇れる観光資源があると思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	104	12.0	96	13.2	-1.2
2 どちらかといえば思う	206	23.8	193	26.5	-2.7
3 どちらともいえない	260	30.0	198	27.2	2.8
4 どちらかといえば思わない	164	18.9	99	13.6	5.3
5 思わない	101	11.7	100	13.8	-2.1
6 わからない	16	1.8	25	3.4	-1.6
7 無回答	15	1.7	16	2.2	-0.5
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が35.8%（前年度39.7%、3.9ポ[°] イト減）、「否定的意見」が30.6%（同27.4%、3.2ポ[°] イト増）、「どちらともいえない」が30.0%（同27.2%、2.8ポ[°] イト増）となった。

【問9】 バスケットを楽しむ環境があると思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	42	4.8	43	5.9	-1.1
2 どちらかといえば思う	173	20.0	148	20.4	-0.4
3 どちらともいえない	213	24.6	185	25.4	-0.8
4 どちらかといえば思わない	163	18.8	120	16.5	2.3
5 思わない	159	18.4	146	20.1	-1.7
6 わからない	110	12.7	79	10.9	1.8
7 無回答	6	0.7	6	0.8	-0.1
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が24.8%（前年度26.3%、1.5ポ[°] イト減）、「否定的意見」が37.2%（同36.6%、0.6ポ[°] イト増）、「どちらともいえない」が24.6%（同25.4%、0.8ポ[°] イト減）となった。

【問10】 バスケットの街づくりに関わりたいと思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	19	2.2	18	2.5	-0.3
2 どちらかといえば思う	68	7.9	62	8.5	-0.6
3 どちらともいえない	198	22.9	182	25.0	-2.1
4 どちらかといえば思わない	166	19.2	125	17.2	2.0
5 思わない	348	40.2	293	40.3	-0.1
6 わからない	55	6.4	40	5.5	0.9
7 無回答	12	1.4	7	1.0	0.4
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が10.1%（前年度11.0%、0.9ポイント減）、「否定的意見」が59.4%（同57.5%、1.9ポイント増）、「どちらともいえない」が22.9%（同25.0%、2.1ポイント減）となった。

【問11】 身近で地域や仲間の集まりが形成されていると思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	44	5.1	42	5.8	-0.7
2 どちらかといえば思う	186	21.5	148	20.4	1.1
3 どちらともいえない	238	27.5	174	23.9	3.6
4 どちらかといえば思わない	158	18.2	120	16.5	1.7
5 思わない	129	14.9	147	20.2	-5.3
6 わからない	110	12.7	90	12.4	0.3
7 無回答	1	0.1	6	0.8	-0.7
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が26.6%（前年度26.2%、0.4ポイント増）、「否定的意見」が33.1%（同36.7%、3.6ポイント減）、「どちらともいえない」が27.5%（同23.9%、3.6ポイント増）となった。

【問12】 子育てを地域で支えあう雰囲気があると思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	27	3.1	20	2.8	0.3
2 どちらかといえば思う	167	19.3	141	19.4	-0.1
3 どちらともいえない	258	29.8	198	27.2	2.6
4 どちらかといえば思わない	143	16.5	118	16.2	0.3
5 思わない	109	12.6	115	15.8	-3.2
6 わからない	160	18.5	131	18.0	0.5
7 無回答	2	0.2	4	0.6	-0.4
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が22.4%（前年度22.2%、0.2ポイント増）、「否定的意見」が29.1%（同32.0%、2.9ポイント減）、「どちらともいえない」が29.8%（同27.2%、2.6ポイント増）となった。

【問13】 子どもを生み育てやすいと思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	31	3.6	37	5.1	-1.5
2 どちらかといえば思う	168	19.4	121	16.6	2.8
3 どちらともいえない	249	28.8	199	27.4	1.4
4 どちらかといえば思わない	139	16.1	124	17.1	-1.0
5 思わない	148	17.1	135	18.6	-1.5
6 わからない	128	14.8	103	14.2	0.6
7 無回答	3	0.3	8	1.1	-0.8
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が23.0%（前年度21.7%、1.3ポイント増）、「否定的意見」が33.2%（同35.7%、2.5ポイント減）、「どちらともいえない」が28.8%（同27.4%、1.4ポイント増）となった。

【問14】障がいのある人も社会参加できる環境が整っていると思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	12	1.4	19	2.6	-1.2
2 どちらかといえば思う	98	11.3	91	12.5	-1.2
3 どちらともいえない	259	29.9	197	27.1	2.8
4 どちらかといえば思わない	139	16.1	129	17.7	-1.6
5 思わない	121	14.0	110	15.1	-1.1
6 わからない	235	27.1	178	24.5	2.6
7 無回答	2	0.2	3	0.4	-0.2
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が12.7%（前年度15.1%、2.4ポイント減）、「否定的意見」が30.1%（同32.8%、2.7ポイント減）、「どちらともいえない」が29.9%（同27.1%、2.8ポイント増）となった。

【問15】「男は仕事、女は家庭」といった性別による固定した考え方には反対だと思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	447	51.6	394	54.2	-2.6
2 どちらかといえば思う	204	23.6	152	20.9	2.7
3 どちらともいえない	124	14.3	100	13.8	0.5
4 どちらかといえば思わない	31	3.6	26	3.6	0.0
5 思わない	33	3.8	31	4.3	-0.5
6 わからない	23	2.7	19	2.6	0.1
7 無回答	4	0.5	5	0.7	-0.2
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が75.2%（前年度75.1%、0.1ポイント増）、「否定的意見」が7.4%（同7.9%、0.5ポイント減）、「どちらともいえない」が14.3%（同13.8%、0.5ポイント増）となった。

【問16】地域活動のリーダー（自治会長・町内会長など）に女性が増えたらよいと思う。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	198	22.9	183	25.2	-2.3
2 どちらかといえば思う	204	23.6	190	26.1	-2.5
3 どちらともいえない	324	37.4	227	31.2	6.2
4 どちらかといえば思わない	27	3.1	26	3.6	-0.5
5 思わない	40	4.6	34	4.7	-0.1
6 わからない	72	8.3	62	8.5	-0.2
7 無回答	1	0.1	5	0.7	-0.6
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が46.5%（前年度51.3%、4.8ポイント減）、「否定的意見」が7.7%（同8.3%、0.6ポイント減）、「どちらともいえない」が37.4%（同31.2%、6.2ポイント増）となった。

【問17】異なる文化や価値観を持つ人々と共に暮らすことへの理解が地域にあると思う。

	R 8 年度回答		《R 8 新規調査》
	回答数	割 合	
1 思う	17	2.0	
2 どちらかといえば思う	83	9.6	
3 どちらともいえない	304	35.1	
4 どちらかといえば思わない	167	19.3	
5 思わない	105	12.1	
6 わからない	187	21.6	
7 無回答	3	0.3	
合 計	866	100.0	

「肯定的意見」が11.6%、「否定的意見」が31.4%、「どちらともいえない」が35.1%となった。

日ごろ心がけて(行って)いることについて

【問18】 限りある資源を大切にするため、紙類などを資源ごみに分別すること。

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 心がけている	431	49.8	402	55.3	-5.5
2 どちらかといえば心がけている	310	35.8	234	32.2	3.6
3 どちらともいえない	72	8.3	49	6.7	1.6
4 どちらかといえば心がけていない	28	3.2	16	2.2	1.0
5 心がけていない	12	1.4	12	1.7	-0.3
6 わからない	11	1.3	11	1.5	-0.2
7 無回答	2	0.2	3	0.4	-0.2
合 計	866	100.0	727	100.0	

「心がけている」「どちらかといえば心がけている」があわせて(以下「肯定的意見」という)85.6%(前年度87.5%、1.9ポイント減)、「心がけていない」「どちらかといえば心がけていない」があわせて(以下「否定的意見」という)4.6%(同3.9%、0.7ポイント増)、「どちらともいえない」が8.3%(同6.7%、1.6ポイント増)となった。

【問19】 災害など、もしもの場合に普段から備えること。

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 心がけている	113	13.0	96	13.2	-0.2
2 どちらかといえば心がけている	308	35.6	242	33.3	2.3
3 どちらともいえない	237	27.4	203	27.9	-0.5
4 どちらかといえば心がけていない	147	17.0	109	15.0	2.0
5 心がけていない	53	6.1	67	9.2	-3.1
6 わからない	5	0.6	7	1.0	-0.4
7 無回答	3	0.3	3	0.4	-0.1
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が48.6%(前年度46.5%、2.1ポイント増)、「否定的意見」が23.1%(同24.2%、1.1ポイント減)、「どちらともいえない」が27.4%(同27.9%、0.5ポイント減)となった。

【問20】 自治会・町内会の行事や老人クラブ、ボランティア活動など市民活動へ参加すること。

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 心がけている	68	7.9	49	6.7	1.2
2 どちらかといえば心がけている	124	14.3	120	16.5	-2.2
3 どちらともいえない	203	23.4	178	24.5	-1.1
4 どちらかといえば心がけていない	192	22.2	120	16.5	5.7
5 心がけていない	255	29.4	225	30.9	-1.5
6 わからない	21	2.4	30	4.1	-1.7
7 無回答	3	0.3	5	0.7	-0.4
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が22.2%(昨年度23.2%、1.0ポイント減)、「否定的意見」が51.6%(同47.4%、4.2ポイント増)、「どちらともいえない」が23.4%(同24.5%、1.1ポイント減)となった。

【問21】 地域コミュニティの役割(役員、委員、係など)を引き受けること。

	R 8年度回答		《R 8新規調査》
	回答数	割 合	
1 心がけている	39	4.5	
2 どちらかといえば心がけている	88	10.2	
3 どちらともいえない	194	22.4	
4 どちらかといえば心がけていない	168	19.4	
5 心がけていない	325	37.5	
6 わからない	49	5.7	
7 無回答	3	0.3	
合 計	866	100.0	

「肯定的意見」が14.7%、「否定的意見」が56.9%、「どちらともいえない」が22.4%となった。

【問22】 知識や特技を地区活動や行事で発揮すること。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 心がけている	22	2.5	23	3.2	-0.7
2 どちらかといえば心がけている	66	7.6	61	8.4	-0.8
3 どちらともいえない	212	24.5	186	25.6	-1.1
4 どちらかといえば心がけていない	151	17.4	124	17.1	0.3
5 心がけていない	345	39.8	281	38.7	1.1
6 わからない	66	7.6	46	6.3	1.3
7 無回答	4	0.5	6	0.8	-0.3
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が10.1%（前年度11.6%、1.5ポイント減）、「否定的意見」が57.2%（同55.8%、1.4ポイント増）、「どちらともいえない」が24.5%（同25.6%、1.1ポイント減）となった。

【問23】 災害などの非常時、近くに相談したり頼ることができる人はいるか。

	R 8 年度回答		《 R 8 新規調査 》
	回答数	割 合	
1 いる	635	73.3	
2 いない	218	25.2	
3 無回答	13	1.5	
合 計	866	100.0	

「いる」が73.3%、「いない」が25.2%となった。

【問24】 前問で[1]と答えた方。相談したり頼ることができる人は誰か。

（該当する番号すべてに○）

	R 8 年度回答		《 R 8 新規調査 》
	回答数	割 合	
1 家族・親族	553	87.1	
2 友人	306	48.2	
3 自治会長・町内会長や民生委員、隣人	170	26.8	
4 市役所、地域包括支援センター、社会福祉協議会	50	7.9	
5 介護サービス・障害サービスのケアマネジャー、ヘルパーなど	19	3.0	
6 その他	10	1.6	
合 計	1108	174.6	

※構成比は、前問で[1]と答えた635人に対する割合

1位は「1. 家族・親族」で87.1%、2位は「2. 友人」で48.2%、3位は「3. 自治会長・町内会長や民生委員、隣人」で26.8%となった。

【問25】 地域の伝統行事、祭りや七夕、民俗芸能などへの参加または見に行ったことがあるか。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 ある	663	76.6	492	67.7	8.9
2 ない	141	16.3	103	14.2	2.1
3 無回答	62	7.2	132	18.2	-11.0
合 計	866	100.0	727	100.0	

「ある」が76.6%（前年度67.7%、8.9ポイント増）、「ない」が16.3%（同14.2%、2.1ポイント増）となった。

情報通信機器等の利用状況について

【問26】 パソコン

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 利用している	423	48.8	389	53.5	-4.7
2 利用していないが今後利用したい	110	12.7	77	10.6	2.1
3 利用していないし今後も利用する予定がない	274	31.6	236	32.5	-0.9
4 無回答	59	6.8	25	3.4	3.4
合 計	866	100.0	727	100.0	

「利用している」「利用していないが今後利用したい」があわせて(以下「肯定的意見」という)61.5%(前年度64.1%、2.6ポイント減)、「利用していないし今後も利用する予定がない」が(以下「否定的意見」という)31.6%(同32.5%、0.9ポイント減)となった。

【問27】 タブレット端末

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 利用している	263	30.4	241	33.1	-2.7
2 利用していないが今後利用したい	161	18.6	134	18.4	0.2
3 利用していないし今後も利用する予定がない	375	43.3	317	43.6	-0.3
4 無回答	67	7.7	35	4.8	2.9
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が49.0%(前年度51.5%、2.5ポイント減)、「否定的意見」が43.3%(同43.6%、0.3ポイント減)となった。

【問28】 スマートフォン

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 利用している	770	88.9	650	89.4	-0.5
2 利用していないが今後利用したい	37	4.3	22	3.0	1.3
3 利用していないし今後も利用する予定がない	46	5.3	45	6.2	-0.9
4 無回答	13	1.5	10	1.4	0.1
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が93.2%(前年度92.4%、0.8ポイント増)、「否定的意見」が5.3%(同6.2%、0.9ポイント減)となった。

【問29】 スマートフォンを除く携帯電話 (いわゆるガラケー)

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 利用している	59	6.8	59	8.1	-1.3
2 利用していないが今後利用したい	19	2.2	14	1.9	0.3
3 利用していないし今後も利用する予定がない	694	80.1	607	83.5	-3.4
4 無回答	94	10.9	47	6.5	4.4
合 計	866	100.0	727	100.0	

「肯定的意見」が9.0%(前年度10.0%、1.0ポイント減)、「否定的意見」が80.1%(同83.5%、3.4ポイント減)となった。

市の行政手続きの利用状況及びデジタル化(DX)に関するご意見について

【問30】 3年以内（令和5年6月以降）に、市役所の窓口を利用したか。

		R 8 年度回答	
		回答数	割合
1	はい	771	89.0
2	いいえ	89	10.3
3	無回答	6	0.7
合 計		866	100.0

《R 8 新規調査》

「はい」が89.0%、「いいえ」が10.3%となった。

【問31】 前問で[1]と答えた方。市役所の窓口を利用した主な内容は何か。

（該当する番号すべてに○）

		R 8 年度回答	
		回答数	割合
1	各種証明書（住民票や戸籍など）の取得	496	64.3
2	各種税金・料金の支払い	195	25.3
3	各種申請・届出	451	58.5
4	各種相談	107	13.9
5	その他	44	5.7
合 計		1293	167.7

《R 8 新規調査》

※構成比は、前問で[1]と答えた771人に対する割合

1位は「1. 各種証明書（住民票や戸籍など）の取得」で64.3%、2位は「3. 各種申請・届出」で58.5%、3位は「2. 各種税金・料金の支払い」で25.3%となった。

【問32】 市役所の窓口での申請手続きなどが、自宅からスマートフォンやパソコンで手続きできる場合、利用したいか。

		R 8 年度回答	
		回答数	割合
1	はい	554	64.0
2	いいえ	267	30.8
3	無回答	45	5.2
合 計		866	100.0

《R 8 新規調査》

「はい」が64.0%、「いいえ」が30.8%となった。

【問33】 社会のデジタル化が進む中で、行政の窓口サービスでどのようなことができれば良いか。（該当する番号すべてに○）

		R 8 年度回答	
		回答数	割合
1	窓口での手続の申請書などを手書きせずに行うことができる	458	52.9
2	窓口での相談などの予約が、自宅などからスマートフォンやパソコンでできる	377	43.5
3	市の施設の予約が、自宅などからスマートフォンやパソコンでできる	303	35.0
4	税金以外の公共料金も、キャッシュレス決済ができる	275	31.8
5	市が保有する情報を、誰でも利用しやすいデータとして公開している	198	22.9
6	特にない	193	22.3
7	その他	26	3.0
合 計		1,830	211.4

《R 8 新規調査》

1位は「1. 窓口での手続の申請書などを手書きせずに行うことができる」で52.9%、2位は「2. 窓口での相談などの予約が、自宅などからスマートフォンやパソコンでできる」で43.5%、3位は「3. 市の施設の予約が、自宅などからスマートフォンやパソコンでできる」で35.0%となった。

【問34】 社会のデジタル化が進む中で、不安に思うことは何か。
(該当する番号すべてに○)

		R 8 年度回答		《 R 8 新規調査 》
		回答数	割合	
1	個人情報が漏えいし、不正利用されることへの不安	628	72.5	
2	インターネット上の詐欺や犯罪に巻き込まれることへの不安	426	49.2	
3	誤った情報やデマの影響を受けることへの不安	347	40.1	
4	新しいデジタル技術を使いこなせないことへの不安	348	40.2	
5	スマートフォンやインターネットを利用できない、または使いこなせないことへの不安	214	24.7	
6	必要な情報がインターネット中心となり、自分に必要な情報を得られないことへの不安	211	24.4	
7	行政手続がデジタル化されることで、手続が難しくなることへの不安	329	38.0	
8	特に不安はない	73	8.4	
9	その他	18	2.1	
合 計		2,594	299.6	

1位は「1. 個人情報が漏えいし、不正利用されることへの不安」で72.5%、2位は「2 インターネット上の詐欺や犯罪に巻き込まれることへの不安」で49.2%、3位は「4. 新しいデジタル技術を使いこなせないことへの不安」で40.2%となった。

市税の納税通知の受け取り方法や納付方法について

【問35】 納税通知書の受取や、納税について、電子的な受取・納付方法を利用したいか。

		R 8 年度回答		《 R 8 新規調査 》
		回答数	割合	
1	利用したい	226	26.1	
2	機会があれば利用したい	293	33.8	
3	利用する機会がない	49	5.7	
4	利用しない	275	31.8	
5	その他	17	2.0	
6	無回答	6	0.7	
合 計		866	100.0	

「肯定的意見」が59.9%、「否定的意見」が31.8%となった。

【問36】 所得・課税証明書がコンビニ等で取得できるようになった場合、利用したいか。

		R 8 年度回答		《 R 8 新規調査 》
		回答数	割合	
1	利用したい	342	39.5	
2	どちらかといえば利用したい	247	28.5	
3	利用する機会がない	89	10.3	
4	利用しない	174	20.1	
5	その他	9	1.0	
6	無回答	5	0.6	
合 計		866	100.0	

「肯定的意見」が68.0%、「否定的意見」が20.1%となった。

食育について

【問37】「食育」に関心があるか。

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 関心がある	267	30.8	255	35.1	-4.3
2 どちらかといえば関心がある	360	41.6	315	43.3	-1.7
3 どちらかといえば関心はない	151	17.4	94	12.9	4.5
4 関心はない	78	9.0	59	8.1	0.9
5 無回答	10	1.2	4	0.6	0.6
合 計	866	100.0	727	100.0	

「関心がある」「どちらかといえば関心がある」があわせて72.4%（前年度78.4%、6.0ポイント減）、「どちらかといえば関心はない」「関心はない」があわせて26.4%（同21.0%、5.4ポイント増）となった。

【問38】食事の食べ残しを減らす心がけや工夫をしているか。

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 心がけや工夫をしている	349	40.3	307	42.2	-1.9
2 どちらかといえば心がけや工夫をしている	394	45.5	338	46.5	-1.0
3 どちらかといえば心がけや工夫はしていない	79	9.1	47	6.5	2.6
4 心がけや工夫はしていない	40	4.6	32	4.4	0.2
5 無回答	4	0.5	3	0.4	0.1
合 計	866	100.0	727	100.0	

「心がけや工夫をしている」「どちらかといえば心がけや工夫をしている」があわせて85.8%（前年度88.7%、2.9ポイント減）、「どちらかといえば心がけや工夫はしていない」「心がけや工夫はしていない」があわせて13.7%（同10.9%、2.8ポイント増）となった。

生ごみ・資源ごみについて

【問39】生ごみの資源化に取り組んでいるか。

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 取り組んでいる	105	12.1	95	13.1	-1.0
2 今後、取り組む予定である	16	1.8	18	2.5	-0.7
3 今後、説明会などの機会があれば取り組んでみたい	147	17.0	107	14.7	2.3
4 取り組んでいない	530	61.2	445	61.2	0.0
5 関心はない	65	7.5	59	8.1	-0.6
6 無回答	3	0.3	3	0.4	-0.1
合 計	866	100.0	727	100.0	

「取り組んでいる」「今後、取り組む予定である」「今後、説明会などの機会があれば取り組んでみたい」があわせて30.9%（前年度30.3%、0.6ポイント増）、「取り組んでいない」「関心はない」があわせて68.7%（同69.3%、0.6ポイント減）となった。

【問40】家庭で不要となった資源ごみ（紙類、缶類、びん類など）は、どこに出しているか。
（該当する番号すべてに○）

	R 8年度回答		R 7年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 各自治会（町内会）内に設置されている資源ごみ回収ステーションへ出している	654	75.5	532	73.2	2.3
2 市役所（裁判所裏）または各地域センター前に設置されている資源ごみ回収拠点へ出している	276	31.9	234	32.2	-0.3
3 民間事業者またはスーパーなどに設置されている資源ごみ回収ボックスへ出している	435	50.2	336	46.2	4.0
4 その他	9	1.0	18	2.5	-1.5
5 無回答	1	0.1	3	0.4	-0.3
合 計	1,375	158.7	1,123	154.5	

1位は「1. 各自治会（町内会）内に設置されている資源ごみ回収ステーションへ出している」（前年度1位）で75.5%（前年度73.2%、2.3ポイント増）、2位は「3. 民間事業者またはスーパーなどに設置されている資源ごみ回収ボックスへ出している」（同2位）で50.2%（同46.2%、4.0ポイント増）、3位は「2. 市役所（裁判所裏）または各地域センター前に設置されている資源ごみ回収拠点へ出している」（同3位）で31.9%（同32.2%、0.3ポイント減）となった。

カーボンニュートラル・デコ活について

【問41】「カーボンニュートラル」を知っているか。

		R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
		回答数	割 合	回答数	割 合	
1	内容まである程度知っている	137	15.8	135	18.6	-2.8
2	言葉は知っている（聞いたことがある）が、内容まではよくわからない	532	61.4	416	57.2	4.2
3	知らなかった（聞いたことがない）	192	22.2	168	23.1	-0.9
4	無回答	5	0.6	8	1.1	-0.5
合 計		866	100.0	727	100.0	

「内容まである程度知っている」が15.8%（前年度18.6%、2.8ポイント減）、「言葉は知っている（聞いたことがある）が、内容まではよくわからない」が61.4%（前年度57.2%、4.2ポイント増）、「知らなかった（聞いたことがない）」が22.2%（前年度23.1%、0.9ポイント減）となった。

【問42】「デコ活」を知っているか。

		R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
		回答数	割 合	回答数	割 合	
1	内容まである程度知っている	60	6.9	44	6.1	0.8
2	言葉は知っている（聞いたことがある）が、内容まではよくわからない	273	31.5	235	32.3	-0.8
3	知らなかった（聞いたことがない）	529	61.1	442	60.8	0.3
4	無回答	4	0.5	6	0.8	-0.3
合 計		866	100.0	727	100.0	

「内容まである程度知っている」が6.9%（前年度6.1%、0.8ポイント増）、「言葉は知っている（聞いたことがある）が、内容まではよくわからない」が31.5%（前年度32.3%、0.8ポイント減）、「知らなかった（聞いたことがない）」が61.1%（前年度60.8%、0.3ポイント増）となった。

あなたご自身のことについて

【問43】現在、たばこを吸っているか。（20歳以上の方のみ対象）

		R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
		回答数	割 合	回答数	割 合	
1	吸っている	182	21.5	141	19.4	2.1
2	以前は吸っていたが今は吸っていない	249	29.4	235	32.3	-2.9
3	吸ったことがない	413	48.8	342	47.0	1.8
4	無回答	3	0.4	9	1.2	-0.8
合 計		847	100.0	727	100.0	

「吸っている」が21.5%（前年度19.4%、2.1ポイント増）、「以前は吸っていたが今は吸っていない」が29.4%（同32.3%、2.9ポイント減）、「吸ったことがない」が48.8%（同47.0%、1.8ポイント増）となった。

【問44】 あなたのからだの健康状態は。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 健康である	143	16.5	143	19.7	-3.2
2 どちらかといえば健康である	359	41.5	300	41.3	0.2
3 どちらともいえない	170	19.6	132	18.2	1.4
4 どちらかといえば健康でない	115	13.3	86	11.8	1.5
5 健康でない	55	6.4	49	6.7	-0.3
6 わからない	12	1.4	11	1.5	-0.1
7 無回答	12	1.4	6	0.8	0.6
合 計	866	100.0	727	100.0	

「健康である」「どちらかといえば健康である」があわせて58.0%（前年度61.0%、3.0^ポ イト減）、「健康でない」「どちらかといえば健康でない」があわせて19.7%（同18.5%、1.2^ポ イト増）、「どちらともいえない」が19.6%（同18.2%、1.4^ポ イト増）となった。

【問45】 あなたの心の健康状態は。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 健康である	191	22.1	160	22.0	0.1
2 どちらかといえば健康である	317	36.6	289	39.8	-3.2
3 どちらともいえない	196	22.6	163	22.4	0.2
4 どちらかといえば健康でない	81	9.4	61	8.4	1.0
5 健康でない	36	4.2	27	3.7	0.5
6 わからない	21	2.4	19	2.6	-0.2
7 無回答	24	2.8	8	1.1	1.7
合 計	866	100.0	727	100.0	

「健康である」「どちらかといえば健康である」があわせて58.7%（前年度61.8%、3.1^ポ イト減）、「健康でない」「どちらかといえば健康でない」があわせて13.6%（同12.1%、1.5^ポ イト増）、「どちらともいえない」が22.6%（同22.4%、0.2^ポ イト増）となった。

【問46】 どれくらいの頻度で運動・スポーツをしているか。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 ほとんど毎日	140	16.2	132	18.2	-2.0
2 週3回くらい	128	14.8	101	13.9	0.9
3 週2回くらい	84	9.7	75	10.3	-0.6
4 週1回くらい	98	11.3	88	12.1	-0.8
5 月1～3回くらい	76	8.8	60	8.3	0.5
6 年3～4回くらい	25	2.9	20	2.8	0.1
7 年1～2回くらい	17	2.0	16	2.2	-0.2
8 まったくしない	287	33.1	229	31.5	1.6
9 無回答	11	1.3	6	0.8	0.5
合 計	866	100.0	727	100.0	

「ほとんど毎日」から「週1回」まであわせて52.0%（前年度54.5%、2.5^ポ イト減）、「月1～3回」が8.8%（同8.3%、0.5^ポ イト増）、「年1～4回」が4.9%（同5.0%、0.1^ポ イト減）となった。

生涯学習・社会教育について

【問47】 この1年間に趣味、イベントやボランティア活動等に参加したか。

		R 8 年度回答	
		回答数	割合
1	参加したことがある	561	64.8
2	参加したことがない	302	34.9
3	無回答	3	0.3
合 計		866	100.0

《R 8 新規調査》

「参加したことがある」が64.8%、「参加したことがない」が34.9%となった。

【問48】 市では趣味等につながる講座を開催しているが、参加したことがあるか。

		R 8 年度回答	
		回答数	割合
1	参加したことがある	121	14.0
2	参加したことがない	738	85.2
3	無回答	7	0.8
合 計		866	100.0

《R 8 新規調査》

「参加したことがある」が14.0%、「参加したことがない」が85.2%となった。

【問49】 前問で[2]と答えた方。参加しなかった理由は何か。

(該当する番号すべてに○)

		R 8 年度回答	
		回答数	割合
1	講座が開催されていることを知らなかった	242	32.8
2	講座に参加する時間がなかった	293	39.7
3	身近な場所で講座が開催されていなかった	57	7.7
4	参加したいと思う講座がなかった	248	33.6
5	講座に参加する仲間がいなかった	91	12.3
6	クマ出沒の影響で講座に参加できなかった	11	1.5
7	その他	63	8.5
合 計		1005	136.1

《R 8 新規調査》

※構成比は、前問で[2]と答えた738人に対する割合

1位は「2. 講座に参加する時間がなかった」で39.7%、2位は「4. 参加したいと思う講座がなかった」で33.6%、3位は「1. 講座が開催されていることを知らなかった」で32.8%となった。

【問50】 講座等の情報発信は、どのような媒体が望ましいか。

(該当する番号すべてに○)

		R 8 年度回答	
		回答数	割合
1	広報のしろ	582	67.2
2	チラシやパンフレット	207	23.9
3	自治会・町内会の回覧	242	27.9
4	新聞やテレビ・ラジオ	204	23.6
5	ホームページやメール	168	19.4
6	SNS (Facebook、Xなど)	222	25.6
7	その他	13	1.5
8	無回答	47	5.4
合 計		1,685	194.5

《R 8 新規調査》

1位は「1. 広報のしろ」で67.2%、2位は「3. 自治会・町内会の回覧」で27.9%、3位は「6. SNS」で25.6%となった。

読書について

【問51】読書は好きか。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割合	回答数	割合	
1 好き	199	23.0	192	26.4	-3.4
2 どちらかといえば好き	268	30.9	237	32.6	-1.7
3 どちらかといえば好きではない	245	28.3	181	24.9	3.4
4 好きではない	147	17.0	109	15.0	2.0
5 無回答	8	0.9	8	1.1	-0.2
合 計	867	100.0	727	100.0	

「好き」「どちらかといえば好き」があわせて53.9%(前年度59.0%、5.1^ポ 引減)、「好きではない」「どちらかといえば好きではない」があわせて45.3%(同39.9%、5.4^ポ 引増)となった。

【問52】1日に30分以上(または1週間で3時間程度)読書をしているか。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割合	回答数	割合	
1 している	77	8.9	71	9.8	-0.9
2 どちらかといえばしている	120	13.9	117	16.1	-2.2
3 どちらかといえばしていない	219	25.3	161	22.1	3.2
4 していない	445	51.4	366	50.3	1.1
5 無回答	5	0.6	12	1.7	-1.1
合 計	866	100.0	727	100.0	

「している」「どちらかといえばしている」があわせて22.8%(前年度25.9%、3.1^ポ 引減)、「していない」「どちらかといえばしていない」があわせて76.7%(同72.4%、4.3^ポ 引増)となった。

【問53】前問で[3]もしくは[4]と答えた方。読書をしていない理由は。(2つまで)

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割合	回答数	割合	
1 仕事が忙しい	233	35.1	171	32.4	2.7
2 家事・育児・介護が忙しい	113	17.0	81	15.4	1.6
3 読書以外に興味があり、その活動が忙しい	194	29.2	152	28.8	0.4
4 近くに図書館や書店がない	22	3.3	17	3.2	0.1
5 視力が衰えたため	140	21.1	146	27.7	-6.6
6 読書したいと思わない	220	33.1	163	30.9	2.2
7 その他	32	4.8	22	4.2	0.6
合 計	954	143.6	752	142.6	

※構成比は、前問で[3]もしくは[4]と答えた664人に対する割合

1位は「1. 仕事が忙しい」(前年度1位)で35.1%、2位は「6. 読書したいと思わない」(同2位)で33.1%、3位は「3. 読書以外に興味があり、その活動が忙しい」(同3位)で29.2%となった。

公共交通について

【問54】市内を運行する公共交通の普段の利用における満足度は。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割合	回答数	割合	
1 満足	33	3.8	32	4.4	-0.6
2 やや満足	85	9.8	84	11.6	-1.8
3 どちらともいえない	153	17.7	139	19.1	-1.4
4 やや不満	97	11.2	71	9.8	1.4
5 不満	104	12.0	115	15.8	-3.8
6 わからない	371	42.8	259	35.6	7.2
7 無回答	23	2.7	27	3.7	-1.0
合 計	866	100.0	727	100.0	

「満足」「やや満足」があわせて13.6%(前年度16.0%、2.4^ポ 引減)、「不満」「やや不満」があわせて23.2%(同25.6%、2.4^ポ 引減)となった。

道の駅について

【問55】 この1年間に、道の駅ふたつを利用したか。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 利用した	602	69.5	508	69.9	-0.4
2 利用していない	259	29.9	213	29.3	0.6
3 無回答	5	0.6	6	0.8	-0.2
合 計	866	100.0	727	100.0	

「利用した」が69.5%（前年度69.9%、0.4ポイント減）、「利用していない」が29.9%（前年度29.3%、0.6ポイント増）となった。

【問56】 前問で[1]と答えた方。道の駅ふたつで利用したコーナーは。

（該当する番号すべてに○）

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 産直・お土産コーナー	505	83.9	424	83.5	0.4
2 レストラン	193	32.1	172	33.9	-1.8
3 軽食コーナー	288	47.8	257	50.6	-2.8
4 トイレ	427	70.9	398	78.3	-7.4
5 歴史・民俗資料コーナー	99	16.4	115	22.6	-6.2
6 キッズコーナー	74	12.3	63	12.4	-0.1
7 3x3 バスケットボールコート	17	2.8	10	2.0	0.8
8 ドッグラン	21	3.5	21	4.1	-0.6
9 散策路	41	6.8	53	10.4	-3.6
10 カヌー体験	6	1.0	13	2.6	-1.6
11 その他	7	1.2	4	0.8	0.4
合 計	1,678	278.7	1,530	301.2	

※構成比は、回答者602人に対する割合

1位は「1. 産直・お土産コーナー」（前年度1位）で83.9%、2位は「4. トイレ」（同2位）で70.9%、3位は「3. 軽食コーナー」（同3位）で47.8%となった。

【問57】 道の駅ふたつへの意見（主なもの）

肯定的意見

施設がキレイでつかいやすい。

駐車場が広くていいと思う。

キッズコーナーはとてもありがたい。

否定的意見

高速が通って 行きづらくなった。

道路がわかりにくい。

産直コーナーが物足りない。

市政について

【問58】 市政情報をどのような方法で得ているか。

（該当する番号すべてに○）

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 広報のしろ	722	83.4	603	82.9	0.5
2 広報のしろ以外の市発行の印刷物	110	12.7	65	8.9	3.8
3 ホームページ	103	11.9	82	11.3	0.6
4 フェイスブック、ツイッターなど	108	12.5	41	5.6	6.9
5 新聞	368	42.5	332	45.7	-3.2
6 フリーペーパー	54	6.2	60	8.3	-2.1
7 その他	20	2.3	28	3.9	-1.6
8 無回答	11	1.3	20	2.8	-1.5
合 計	1,496	172.8	1,231	169.4	

1位は「1. 広報のしろ」（前年度1位）で83.4%（前年度82.9%、0.5ポイント増）、2位は「5. 新聞」（同2位）で42.5%（同45.7%、3.2ポイント減）、3位は「2. 広報のしろ以外の市発行の印刷物」（同4位）で12.7%（同8.9%、3.8ポイント増）となった。

【問59】市の財政状況などについて情報提供が行われていると思うか。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	76	8.8	89	12.2	-3.4
2 どちらかといえば思う	234	27.0	207	28.5	-1.5
3 どちらともいえない	179	20.7	120	16.5	4.2
4 どちらかといえば思わない	73	8.4	57	7.8	0.6
5 思わない	60	6.9	56	7.7	-0.8
6 わからない	233	26.9	182	25.0	1.9
7 無回答	11	1.3	16	2.2	-0.9
合 計	866	100.0	727	100.0	

「思う」「どちらかといえば思う」があわせて35.8%(前年度40.7%、4.9ポイント減)、「どちらかといえば思わない」「思わない」があわせて15.3%(同15.5%、0.2ポイント減)、「どちらともいえない」が20.7%(同16.5%、4.2ポイント増)となった。

【問60】市職員は日ごろ仕事をよくやっていると思うか。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 思う	229	26.4	184	25.3	1.1
2 どちらかといえば思う	255	29.4	251	34.5	-5.1
3 どちらともいえない	130	15.0	91	12.5	2.5
4 どちらかといえば思わない	32	3.7	20	2.8	0.9
5 思わない	38	4.4	32	4.4	0.0
6 わからない	178	20.6	141	19.4	1.2
7 無回答	4	0.5	8	1.1	-0.6
合 計	866	100.0	727	100.0	

「思う」「どちらかといえば思う」があわせて55.8%(前年度59.8%、4.0ポイント減)、「どちらかといえば思わない」「思わない」が8.1%(同7.2%、0.9ポイント増)、「どちらともいえない」が15.0%(同12.5%、2.5ポイント増)となった。

【問61】市職員の窓口や電話での対応（挨拶、応対、服装など）をどう感じるか。

	R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
	回答数	割 合	回答数	割 合	
1 良い	316	36.5	246	33.8	2.7
2 どちらかといえば良い	283	32.7	257	35.4	-2.7
3 どちらともいえない	113	13.0	94	12.9	0.1
4 どちらかといえば良くない	33	3.8	23	3.2	0.6
5 良くない	17	2.0	15	2.1	-0.1
6 わからない	98	11.3	84	11.6	-0.3
7 無回答	6	0.7	8	1.1	-0.4
合 計	866	100.0	727	100.0	

「良い」「どちらかといえば良い」があわせて69.2%(前年度69.2%、増減なし)、「どちらかといえば良くない」「良くない」があわせて5.8%(前年度5.3%、0.5ポイント増)、「どちらともいえない」が13.0%(前年度12.9%、0.1ポイント増)となった。

【問62】市議会に対してどのようなことを期待するか。(2つまで)

		R 8 年度回答		R 7 年度回答		増 減
		回答数	割 合	回答数	割 合	
1	条例や予算等の内容が適正か審議する	171	19.7	145	19.9	-0.2
2	行政の事務が公正に行われているかチェックする	134	15.5	104	14.3	1.2
3	市政の発展に資する政策を提案する	283	32.7	202	27.8	4.9
4	議会活動に関する情報提供を充実する	90	10.4	61	8.4	2.0
5	市民の意見を広く聴く取り組みを充実する	401	46.3	316	43.5	2.8
6	特にない	227	26.2	209	28.7	-2.5
7	その他	11	1.3	15	2.1	-0.8
8	無回答	12	1.4	17	2.3	-0.9
合 計		1,329	153.5	1,069	147.0	

※構成比は、回答者866人に対する割合

1位は「5. 市民の意見を広く聴く取り組みを充実する」(前年度1位)で46.3%、2位は「3. 市政の発展に資する政策を提案する」(同3位)で32.7%、3位は「6. 特にない」(同2位)で26.2%となった。