

公募型プロポーザルの質問書に対する回答書

業務名：能代市外国人日本語学習支援事業

番号	質問事項	回答
1	<p>仕様書 2 ページの第 7 項：留意すべき事項に記載の下記について、具体的にどのような書類の提出を想定されていますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・サービス提供者における情報セキュリティ対策の実施内容及び管理体制について、監査報告書等（内部監査報告書・事業者の報告資料）を市に提出できること ・サービス提供者若しくはその従業員、再委託先又はその他の者によって、利用者の意図しない変更が加えられないための管理体制について、監査報告書等（内部監査報告書・事業者の報告資料）を市に提出できること <p>ご参考までに、弊社の体制として、1 点目については現状親会社の内部監査室により定期的に監査を行っておりますが、提案検討中の製品については対象項目に入っておらず監査を行っていない状況のためその項目の監査報告書の提出は難しい状況です。</p> <p>2 点目について、再委託先については「業務委託基本契約書」及び「秘密保持契約書」を締結しているため、利用者の意図しない変更が加えられないような体制にはなっていますが、監査報告書を提出できるような体制は現状構築できていない状況です。</p>	<p>情報漏えいの心配がなく、管理体制が堅牢であることを客観的に証明できる書類のご提出をお願いします。</p> <p>外部機関であれば ISMS 認定登録証（情報セキュリティ管理の国際規格）や P マーク認定証、内部であれば対策の実施状況が確認できる実施記録や報告書等を、再委託先への管理体制については、本件に関する規定を含む業務委託契約書や秘密保持契約書の写し等の提出を想定しております。</p>

以上