

# 能代市公共交通情報統合管理・発信システム構築業務委託 プロポーザル仕様書

## 1. 委託業務名

能代市公共交通情報統合管理・発信システム構築業務委託

## 2. 契約期間

契約締結日から令和8年3月31日

## 3. 業務期間

契約締結日から令和8年3月31日

## 4. 業務目的

市内の公共交通を一元的に管理できる公共交通情報統合管理システムを構築し、そのデータを生かした情報発信を行うことで、市民・利用者の利便性向上、事務の効率化を図る。

## 5. 業務の概要

デジタル・AI技術を用いた公共交通に関する情報を一元的に管理するシステムを構築し、市民等が容易に情報取得可能なWEBサイトを構築する。

## 6. 委託業務の内容

業務の目的達成のために、募集要項に記載の事業費（委託上限額）の範囲内で、公共交通情報統合管理発信システムをデジタル・AI技術を用いて構築する。なお、詳細は以下で提案を求める。

## 7. 提案すべき内容

本事業における公共交通（以下、「公共交通」という。）

- ・鉄道（東日本旅客鉄道株式会社）
- ・路線バス（秋北バス株式会社）
- ・まちなかコサクル（市委託事業）
- ・コサクル（市委託事業）
- ・巡回バス「はまなす号」「しののめ号」（市委託事業）
- ・コミュニティバス「ではるん」（市委託事業）
- ・二ツ井コミュニティバス（第一観光バス）

- ・能代エアポートライナー（合資会社第一タクシー）
- ・高速バス（秋北バス株式会社）

#### （１）公共交通情報統合管理・発信システムの構築

デジタル・A I 技術を活用し、利用者の利便性向上、公共交通担当職員の事務負担の軽減が図られるよう、次の（ア）から（ウ）までの機能を兼ね備えるシステムを構築する。また、（エ）により追加の提案ができる。

##### （ア）情報統合管理機能

各公共交通の運行に関する情報（時刻表、経路、乗降場所、利用方法等）を統合し効率的に管理するため、各種情報を収集・入力し、システム上で一元管理できる機能を構築すること。

- ・各公共交通の運行に関する情報、運行に関するお知らせ（遅延・う回に関すること等）内容を入力および更新する管理機能を備えること。
- ・情報統合管理機能の構築にあたっては、令和 7 年 7 月 1 日時点の本市が委託する公共交通情報をデータベース化すること。また、インターネットから収集可能な公共交通データについては随時システムに反映できる仕組みを構築すること。
- ・時刻表、経路データ等運行に関する情報のオープンデータ化（バス情報フォーマット形式、GTFS-JP 準拠）を行うこと。
- ・担当職員が、容易に情報を更新できる機能を備えること。

##### （イ）時刻表作成支援機能

現在、市委託型の公共交通に関する時刻表は、他公共交通との乗継情報を勘案した上で職員が作成し、個別にエクセルでデータを管理している。

乗継に関する情報については、運行事業者が発行する冊子型の時刻表、ホームページから情報を得ており、職員が作成・編集作業に時間を要する状況となっている。そのため、デジタル・A I 技術を活用した、時刻表作成支援機能を備えること。

- ・新規路線導入時、既存路線再編時の時刻表作成・編集作業において、当該路線以外の公共交通との乗継を考慮し、デジタル・A I 技術により最適なダイヤ設定がなされる機能を構築すること。
- ・作成・編集した時刻表データについてはパンフレットや停留所の時刻表に活用できるよう、出力可能な機能を兼ね備えていること。

##### （ウ）情報発信 WEB サイト構築

各公共交通の運行に関する情報、運行に関するお知らせ情報を掲載した WEB サイトを構築すること。

- ・(ア) で統合された各種情報を掲載した Web サイトを構築すること。
- ・市民等が公共交通を利用する場合に、現在地から目的地まで、どういった公共交通を利用し、どのような経路で目的地まで到着するのかをリアルタイムで検索し、情報の入手ができる経路検索機能を有すること。(経路検索機能を構築するにあたっては、対象区域を原則本市区域内とする。)
- ・デマンド型交通については、予約完了後に運行することとなるから、予約が必要となる旨を経路検索機能上に表示すること。
- ・経路検索結果を分かりやすいデザイン・レイアウトで印刷する機能を有すること。
- ・WEB サイト上で巡回バス、ではるんの位置情報をリアルタイムに把握できる機能を有すること。
- ・市民等が公共交通に関する意見等を書き込めるフォーム機能及び当該システムの操作性、利便性に関するアンケート機能を有すること。

#### (エ) 追加提案事項

地域公共交通に関する課題を踏まえた追加提案ができる。

(例 1) 市の委託事業として運行している公共交通の委託料算定に必要な情報(タクシーメーター運賃、乗客情報、利用料金額等)の入力、委託料額の算出機能。

(例 2) AI を活用した公共交通 PR 画像や動画の自動生成機能。

#### (2) 事業スケジュール

- ・システム構築までのスケジュールを示すこと。

### 8. 技術者の配置

- ・配置予定技術者として、基本情報技術者を少なくとも 1 名配置すること。
- ・配置予定技術者は、下記に示される【類似業務】のいずれかについて、過去 10 年間に完了した業務において、1 件以上の実績を有さなければならない。

#### 【類似業務】

「システム開発業務」

「システム開発に係る調達支援業務」

「アプリケーションソフト開発業務」

### 9. 成果品

- ・公共交通情報統合管理・発信システム 1 式
- ・システムの利用説明書 1 式

## 10. 委託費の内訳

本業務の実施に必要な全ての費用とし、提案内容に関する経費の内訳を示すこと。  
システム構築後の運営に係る費用の参考見積額と内訳を示すこと。

## 11. 業務の実施体制

本業務の主たる責任者として、実際に業務を行い統括する統括者及び主任担当者を置き、契約後、速やかに統括責任者及び主任担当者、人員体制、連絡窓口の体制等を届け出ること。

## 12. 委託の条件

- ・受注者は、委託事業の全部を第三者に再委託してはならない。
- ・受注者は、この契約により生ずる権利又は義務を第三者に譲渡し、又は承継させてはならない。
- ・受注者は、委託事業の実施に際して知り得た秘密を第三者に漏らし、又はこの契約の目的以外の目的に使用してはならない。この契約の終了後も同様とする。
- ・契約手続に係る費用は、受注者が負担することとする。

## 13. その他

- ・契約書に添付する仕様書は、実施要領、本仕様書及び選定された提案に基づき、受注者と能代市が協議の上、決定することとする。