

第2回能代市デジタル・トランスフォーメーション（DX）

推進計画検討委員会

日 時：令和4年8月24日（水） 午後1時30分

場 所：能代市役所 本庁舎3階 会議室9・10

次 第

1 開 会

2 議 事

（1） 能代市DX推進計画の策定方針について

事務局から、策定方針について説明をしたのち、委員の皆様から、デジタル化が進んでいないことにより、生活で不便を感じている点などについてご意見をいただきました。（主な意見は別紙のとおりです。）

（2） その他

事務局から、委員会への出席方法について説明がありました。

3 その他

事務局から、事務連絡がありました。

4 閉 会

第2回能代市DX推進計画検討委員会 委員の皆様からの意見概要

No.	内容
1	ハザードマップのサイズが物理的に大きく、また、市ホームページでハザードマップのページにたどり着くのにも手間がかかり、いずれも不便だと感じている。ハザードマップの縮小化や電子化(アプリ化)を検討できないか。
2	防災行政無線が風雨の影響で聞き取りづらいことがある。市ホームページ以外で、防災行政無線の放送内容を文字で確認できるお知らせアプリの検討はできないか。
3	防災行政無線の内容が市ホームページに上がっているが、その他にも「〇〇地域で避難判断水位に迫っている」など、危機感のある情報を上げればいいのではないか。
4	各種団体(NPO法人等)からの補助金申請の電子化を検討できないか。
5	入札、契約関連手続きの電子化を検討できないか。
6	勤務先で携帯電話を用いて電話をすると、電波が不安定で会話が途切れ途切れになってしまう。携帯電話の電波不感地域、鈍感地域解消のため、県や携帯会社等へ相談するなど、働きかけをお願いしたい。
7	スマホやパソコンなど、インターネットが利用できる機器を購入するには、かなりお金がかかると感じている。機器の購入に際して、助成・補助制度の検討はできないか。
8	外国人実習生から、市内のWi-Fiフリースポットが少ないという声を聞いている。
9	市勢の状況や推移が確認できる「能代市の統計」はしっかりしていると思うが、オープンデータの公表数は、数字で見ると非常に少ないように思える。
10	本市の高齢化率を鑑みると、高齢者のデジタルデバインド対策が必要と考える。電子申請を実装するにしても、そのやり方などを説明するための動画を作成したらどうか。
11	乳幼児の予防接種券や健診のお知らせが紙で届くが、時期が来たら自分で様式を作成して申請しなければならず、不便だと感じている。接種券などをQRコード化、データ化し、そのデータを持っているだけでサービスが受けられるようにならないか。
12	マイナンバーカードの便利さ、セキュリティについて、まだよくわかっていない人が多いと思う。国からの説明のみならず、市からの更なる周知をお願いしたい。
13	マイナポータルへのログインには、スマホなどの機器のほか、マイナンバーカードが毎回必要であり、不便だと感じている。マイナポータルへのログイン時にFaceIDが使えるようにならないか。
14	社会保険、国民健康保険のいずれかに加入する際に、もう一方を脱退することになるが、脱退の届出のために窓口に出向く必要があったり、事務処理の都合上、タイミングによっては過納分が発生し、還付手続きが必要になったりと、手続きがスムーズにできていないと思う。いずれかの保険に加入した際に、自動的にもう一方の脱退手続きがされるような仕組みを検討できないか。
15	道路の陥没や側溝の破損を発見したら、市役所へ出向いて通報する必要があり、不便だと感じている。道路などの損傷や不具合の状況を、市民がスマホで通報できる仕組みを検討できないか。
16	電子申請は徐々にできるようになると考えているが、市民相談や介護の相談など、オンライン相談環境の整備は検討するのか。
17	公共施設(指定管理を含む)の予約を電子化するための方策はなにかあるのか。