

「道の駅顧客満足向上調査」より一部抜粋

2. 現状分析

9月、10月、11月の調査概要及び合計303サンプルの調査結果（各項目の集計と自由記述）を以下に示す。

■調査概要

- ・本調査は、開業間もない時期での来場者意向を把握するため、9月、10月、11月の各月において、それぞれ「休日」と「平日」に調査を行った。なお、9月の「休日」は、振替休日を充てた。なお、全ての実施日の天候は、晴れ又は曇りであった。
- ・サンプル数は、一般的な繁忙期と閑散期を勘案し、9月は153サンプル、10月は100サンプル、11月は50サンプルとし、合計303サンプルを収集した。

調査月	実施日：サンプル数（N 値）		月別計	備考
	休日	平日		
9月	24日（月、振替休日）：77	25日（火）：76	153	両日共曇り
10月	21日（日）：50	22日（月）：50	100	〃はれ
11月	25日（日）：25	26日（月）：25	50	〃はれ
休日/平日別計	152	151	合計303	

1. 回答者（あなた）の属性について

（1）年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計
全数	2	15	42	54	70	81	39	303
	0.7%	5.0%	13.9%	17.8%	23.1%	26.7%	12.9%	100.0%
休日	2	8	26	29	35	32	20	152
	1.3%	5.3%	17.1%	19.1%	23.0%	21.1%	13.2%	100.0%
平日	0	7	16	25	35	49	19	151
	0.0%	4.6%	10.6%	16.6%	23.2%	32.5%	12.6%	100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに“40代以上”が多く、休日は76.4%、平日は84.9%であった。
- ・特に、「平日」は「休日」と比べて“50代”と“60代”の割合が多く、55.7%を占めた。
- ・一方、「休日」は「平日」と比べて“10代～30代”の比較的若い年齢層も多かった。

（2）性別

	①男性	②女性	計
全数	149	154	303
	49.2%	50.8%	100.0%
休日	69	83	152
	45.4%	54.6%	100.0%
平日	80	71	151
	53.0%	47.0%	100.0%

- ・回答者は調査員が無作為に抽出した。「休日」は“女性”が、「平日」は“男性”が多かった。

(3) お住まい

	①二ツ井町内	②二ツ井町以外の市内	③県内	④県外	計
全数	14	35	199	55	303
	4.6%	11.6%	65.7%	18.2%	100.0%
休日	5	15	107	25	152
	3.3%	9.9%	70.4%	16.4%	100.0%
平日	9	20	92	30	151
	6.0%	13.2%	60.9%	19.9%	100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに“県内”からが6割を超えた。
- ・「平日」は「休日」と比べて、“二ツ井町内”“二ツ井町内以外の能代市”が多かったが、“県外”からの割合も多かった。

(4) 同伴者と人数 (複数回答可)

	①一人	②友人	③夫婦二人	④家族	⑤ペット	⑥仕事仲間
全数	38	50	85	113	1	9
	12.4%	16.3%	27.8%	36.9%	0.3%	2.9%
休日	6	21	46	74	1	0
	3.9%	13.7%	30.1%	48.4%	0.7%	0.0%
平日	32	29	39	39	0	9
	20.9%	19.0%	25.5%	25.5%	0.0%	5.9%

⑦ツアー客	⑧その他	無回答	計
3	4	3	306
1.0%	1.3%	1.0%	100.0%
2	2	1	153
1.3%	1.3%	0.7%	100.0%
1	2	2	153
0.7%	1.3%	1.3%	100.0%

- ・「休日」は「平日」と比較して、“夫婦二人”と“家族”が多く、合わせて8割弱であった。
- ・「平日」は「休日」と比較して、“一人”“友人”“仕事仲間”が多かった。

<人数>

	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上	無回答	計
全数	38	148	56	23	6	4	28	303
	12.5%	48.8%	18.5%	7.6%	2.0%	1.3%	9.2%	100.0%
休日	6	76	35	13	4	3	15	152
	3.9%	50.0%	23.0%	8.6%	2.6%	2.0%	9.9%	100.0%
平日	32	72	21	10	2	1	13	151
	21.2%	47.7%	13.9%	6.6%	1.3%	0.7%	8.6%	100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに“2人”での来場が約5割を占めた。特徴として、「休日」が「平日」よりも大人数での来場傾向が見られる。一方、「平日」は“1人”が2割を超えている。

(5) 来場の交通手段（複数回答可）

	①自家用車	②自転車	③二輪車	④徒歩	⑤コミュニティバス	⑥タクシー	⑦レンタカー			
全数	279	1	3	3	0	0	4			
	92.1%	0.3%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	1.3%			
休日	144	0	2	1	0	0	0			
	94.7%	0.0%	1.3%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%			
平日	135	1	1	2	0	0	4			
	89.4%	0.7%	0.7%	1.3%	0.0%	0.0%	2.6%			
					⑧観光バス	⑨高速バス	⑩JR	⑪その他	無回答	計
					4	0	0	6	3	303
					1.3%	0.0%	0.0%	2.0%	1.0%	100.0%
					3	0	0	2	0	152
					2.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%
					1	0	0	4	3	151
					0.7%	0.0%	0.0%	2.6%	2.0%	100.0%

・「休日」と「平日」とともに“自家用車”での来場がおおよそ9割を占めた。

(6) 利用頻度

	①初めて	②複数回	計
全数	167	136	303
	55.1%	44.9%	100.0%
休日	95	57	152
	62.5%	37.5%	100.0%
平日	72	79	151
	47.7%	52.3%	100.0%

・「休日」は“初めて”が、「平日」は“複数回”がそれぞれ5割を超えた。

(7) 移転前の道の駅ふたついの利用

	①ある	②ない	③知らない	無回答	計
全数	252	33	9	9	303
	83.2%	10.9%	3.0%	3.0%	100.0%
休日	132	13	3	4	152
	86.8%	8.6%	2.0%	2.6%	100.0%
平日	120	20	6	5	151
	79.5%	13.2%	4.0%	3.3%	100.0%

・「休日」と「平日」とともに、“利用したことがある”が8割前後を占めている。

2. 道の駅ふたつを利用された目的について（複数回答可）

	①道の駅での買い物	②道の駅での食事	③道の駅での遊び	④トイレ休憩	⑤イベント参加	⑥道路情報の収集	⑦観光情報の収集	⑧Wi-Fiの利用
全数	52 12.8%	27 6.7%	41 10.1%	89 21.9%	0 0.0%	1 0.2%	3 0.7%	0 0.0%
休日	21 10.1%	14 6.7%	23 11.1%	38 18.3%	0 0.0%	1 0.5%	2 1.0%	0 0.0%
平日	31 15.7%	13 6.6%	18 9.1%	51 25.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%

	⑨知人と待ち合わせ	⑩自然風景を見る	⑪高速バスの利用	⑫道の駅を見学	⑬その他	無回答	計
	4	12	0	98	74	5	406
	1.0%	3.0%	0.0%	24.1%	18.2%	1.2%	100.0%
	1	8	0	58	42	0	208
	0.5%	3.8%	0.0%	27.9%	20.2%	0.0%	100.0%
	3	4	0	40	32	5	198
	1.5%	2.0%	0.0%	20.2%	16.2%	2.5%	100.0%

・「休日」と「平日」とともに、“道の駅を見学”や“トイレ休憩”が多く、ついで“道の駅での買い物、食事、遊び”等の目的が続く。

3. 施設について

4. 施設のサービスについて
(省略)

5. 周辺の観光地等への来訪予定について

	①きみまち 阪県立自然 公園	②七座山方 面（展望 台、銀杏山 神社）	③天神工房	④カヌー体 験	⑤二ツ井の 街なか商店 街	⑥高岩神社	⑦壺ノ座や ゆっちゃん 等の風呂				
全数	23	0	0	0	2	0	1				
	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.3%				
休日	15	0	0	0	2	0	0				
	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%				
平日	8	0	0	0	0	0	1				
	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%				
					⑧なし	⑨その他	無回答				計
					185	8	88				307
					60.3%	2.6%	28.7%				100.0%
					97	6	35				155
					62.6%	3.9%	22.6%				100.0%
					88	2	53				152
					57.9%	1.3%	34.9%				100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに、“なし”が6割程度を占めた。
- ・一方、きみまち阪県立自然公園”との回答は、比較的多く聞かれている。

6. 本道の駅へのリピート意向（再来訪の意向）について

	①また、訪 れたい	②もう訪れ る事は無い	③その他	無回答	計
全数	276	0	3	24	303
	91.1%	0.0%	1.0%	7.9%	100.0%
休日	141	0	2	9	152
	92.8%	0.0%	1.3%	5.9%	100.0%
平日	135	0	1	15	151
	89.4%	0.0%	0.7%	9.9%	100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに、“また、訪れたい”が9割程度を占めた。

7. 本日の出発地・経由地・目的地について（道の駅ふたつは目的地か経由地か）

	①目的地	②経由地	無回答	計
全数	121	153	29	303
	39.9%	50.5%	9.6%	100.0%
休日	67	74	11	152
	44.1%	48.7%	7.2%	100.0%
平日	54	79	18	151
	35.8%	52.3%	11.9%	100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに、当施設を“経由地”としている方が5割程度を占めた。
- ・特に「平日」は、「休日」と比べて、“目的地”としての利用が少ない傾向にある。

(3) お住まい

■県内、県外の内訳

		①二ツ井町内	②二ツ井町以外の市内	③県内	④県外	無回答	計
全数		14	35	199	55	0	303
		4.6%	11.6%	65.7%	18.2%	0.0%	100.0%
休日全数		5	15	107	25	0	152
		3.3%	9.9%	70.4%	16.4%	0.0%	100.0%
平日全数		9	20	92	30	0	151
		6.0%	13.2%	60.9%	19.9%	0.0%	100.0%
9月	休日	3	9	56	9	0	77
		3.9%	11.7%	72.7%	11.7%	0.0%	100.0%
9月	平日	7	12	39	18	0	76
		9.2%	15.8%	51.3%	23.7%	0.0%	100.0%
10月	休日	1	3	37	9	0	50
		2.0%	6.0%	74.0%	18.0%	0.0%	100.0%
10月	平日	1	5	35	9	0	50
		2.0%	10.0%	70.0%	18.0%	0.0%	100.0%
11月	休日	1	3	14	7	0	25
		4.0%	12.0%	56.0%	28.0%	0.0%	100.0%
11月	平日	1	3	18	3	0	25
		4.0%	12.0%	72.0%	12.0%	0.0%	100.0%

全数	県内	大館市 72 名、秋田市 50 名、北秋田市 13 名、鹿角市 4 名、 湯上市 4 名、藤里町 1 名
	県外	弘前市 8 名、青森市 2 名、つがる市 1 名、鱒ヶ沢町 1 名、青森県 2 名、 岩手県八幡平市 1 名、山形市 1 名、山形県 1 名、宮城県 1 名、 埼玉県 2 名、東京都 2 名、栃木県宇都宮市 1 名、横浜市 1 名、 愛知県名古屋市 1 名、岐阜県 1 名、高知県 1 名
休日	県内	大館市 36 名、秋田市 27 名、北秋田市 8 名、鹿角市 4 名
	県外	青森市 2 名、弘前市 2 名、つがる市 1 名、鱒ヶ沢町 1 名、 岩手県八幡平市 1 名、山形市 1 名、

			埼玉県 1 名、横浜市 1 名、愛知県名古屋市 1 名
	平日	県内	大館市 36 名、秋田市 23 名、北秋田市 5 名、潟上市 4 名、藤里町 1 名
		県外	弘前市 6 名、青森県 2 名、山形県 1 名、宮城県 1 名(4%)、栃木県宇都宮市 1 名、埼玉県 1 名、東京都 2 名、岐阜県 1 名、高知県 1 名
9 月	休日	県内	大館市 22 名(29%)、秋田市 15 名(19%)、北秋田市 6 名(8%)
		県外	青森市 2 名(3%)、つがる市 1 名(1%)、山形市 1 名(1%)、横浜市 1 名(1%)
	平日	県内	秋田市 11 名(14%)、大館市 10 名(13%)、北秋田市 5 名(7%)
		県外	弘前市 4 名(5%)、青森県 2 名(3%)、岐阜県 1 名(1%)、高知県 1 名(1%)
10 月	休日	県内	大館市 11 名(%)、秋田市 9 名(%)、鹿角市 4 名(%)
		県外	弘前市 2 名(4%)、岩手県八幡平市 1 名(2%)、愛知県名古屋市 1 名(2%)
	平日	県内	大館市 17 名(14%)、秋田市 7 名(13%)、潟上市 4 名(7%)
		県外	弘前市 2 名(4%)、東京都 2 名(4%)、山形県 1 名(2%)
11 月	休日	県内	大館市 3 名(12%)、秋田市 3 名(12%)、北秋田市 2 名(8%)
		県外	弘前市 1 名(4%)、鱒ヶ沢町 1 名(4%)、埼玉県 1 名(4%)
	平日	県内	大館市 9 名(36%)、秋田市 5 名(20%)、藤里町 1 名(4%)
		県外	宮城県 1 名(4%)、栃木県宇都宮市 1 名(4%)、埼玉県 1 名(4%)