

「道の駅顧客満足向上調査」より一部抜粋

2. 現状分析

9月、10月、11月の調査概要及び合計303サンプルの調査結果（各項目の集計と自由記述）を以下に示す。

■調査概要

- ・本調査は、開業間もない時期での来場者意向を把握するため、9月、10月、11月の各月において、それぞれ「休日」と「平日」に調査を行った。なお、9月の「休日」は、振替休日を充てた。なお、全ての実施日の天候は、晴れ又はくもりであった。
- ・サンプル数は、一般的な繁忙期と閑散期を勘案し、9月は153サンプル、10月は100サンプル、11月は50サンプルとし、合計303サンプルを収集した。

調査月	実施日：サンプル数（N 値）		月別計	備考
	休日	平日		
9月	24日（月、振替休日）：77	25日（火）：76	153	両日共くもり
10月	21日（日）：50	22日（月）：50	100	〃はれ
11月	25日（日）：25	26日（月）：25	50	〃はれ
休日/平日別計	152	151	合計 303	

1. 回答者（あなた）の属性について

（1）年代

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	計
全数	2	15	42	54	70	81	39	303
	0.7%	5.0%	13.9%	17.8%	23.1%	26.7%	12.9%	100.0%
休日	2	8	26	29	35	32	20	152
	1.3%	5.3%	17.1%	19.1%	23.0%	21.1%	13.2%	100.0%
平日	0	7	16	25	35	49	19	151
	0.0%	4.6%	10.6%	16.6%	23.2%	32.5%	12.6%	100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに“40代以上”が多く、休日は76.4%、平日は84.9%であった。
- ・特に、「平日」は「休日」と比べて“50代”と“60代”の割合が多く、55.7%を占めた。
- ・一方、「休日」は「平日」と比べて“10代～30代”の比較的若い年齢層も多かった。

（2）性別

	①男性	②女性	計
全数	149	154	303
	49.2%	50.8%	100.0%
休日	69	83	152
	45.4%	54.6%	100.0%
平日	80	71	151
	53.0%	47.0%	100.0%

- ・回答者は調査員が無作為に抽出した。「休日」は“女性”が、「平日」は“男性”が多かった。

(3) お住まい

	①二ツ井町内	②二ツ井町以外の市内	③県内	④県外	計
全数	14	35	199	55	303
	4.6%	11.6%	65.7%	18.2%	100.0%
休日	5	15	107	25	152
	3.3%	9.9%	70.4%	16.4%	100.0%
平日	9	20	92	30	151
	6.0%	13.2%	60.9%	19.9%	100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに“県内”からが6割を超えた。
- ・「平日」は「休日」と比べて、“二ツ井町内”“二ツ井町内以外の能代市”が多かったが、“県外”からの割合も多かった。

(4) 同伴者と人数 (複数回答可)

	①一人	②友人	③夫婦二人	④家族	⑤ペット	⑥仕事仲間
全数	38	50	85	113	1	9
	12.4%	16.3%	27.8%	36.9%	0.3%	2.9%
休日	6	21	46	74	1	0
	3.9%	13.7%	30.1%	48.4%	0.7%	0.0%
平日	32	29	39	39	0	9
	20.9%	19.0%	25.5%	25.5%	0.0%	5.9%

⑦ツアー客	⑧その他	無回答	計
3	4	3	306
1.0%	1.3%	1.0%	100.0%
2	2	1	153
1.3%	1.3%	0.7%	100.0%
1	2	2	153
0.7%	1.3%	1.3%	100.0%

- ・「休日」は「平日」と比較して、“夫婦二人”と“家族”が多く、合わせて8割弱であった。
- ・「平日」は「休日」と比較して、“一人”“友人”“仕事仲間”が多かった。

<人数>

	1人	2人	3人	4人	5人	6人以上	無回答	計
全数	38	148	56	23	6	4	28	303
	12.5%	48.8%	18.5%	7.6%	2.0%	1.3%	9.2%	100.0%
休日	6	76	35	13	4	3	15	152
	3.9%	50.0%	23.0%	8.6%	2.6%	2.0%	9.9%	100.0%
平日	32	72	21	10	2	1	13	151
	21.2%	47.7%	13.9%	6.6%	1.3%	0.7%	8.6%	100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに“2人”での来場が約5割を占めた。特徴として、「休日」が「平日」よりも大人数での来場傾向が見られる。一方、「平日」は“1人”が2割を超えている。

(5) 来場の交通手段（複数回答可）

	①自家用車	②自転車	③二輪車	④徒歩	⑤コミュニティバス	⑥タクシー	⑦レンタカー			
全数	279	1	3	3	0	0	4			
	92.1%	0.3%	1.0%	1.0%	0.0%	0.0%	1.3%			
休日	144	0	2	1	0	0	0			
	94.7%	0.0%	1.3%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%			
平日	135	1	1	2	0	0	4			
	89.4%	0.7%	0.7%	1.3%	0.0%	0.0%	2.6%			
					⑧観光バス	⑨高速バス	⑩JR	⑪その他	無回答	計
					4	0	0	6	3	303
					1.3%	0.0%	0.0%	2.0%	1.0%	100.0%
					3	0	0	2	0	152
					2.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	100.0%
					1	0	0	4	3	151
					0.7%	0.0%	0.0%	2.6%	2.0%	100.0%

・「休日」と「平日」とともに“自家用車”での来場がおおよそ9割を占めた。

(6) 利用頻度

	①初めて	②複数回	計
全数	167	136	303
	55.1%	44.9%	100.0%
休日	95	57	152
	62.5%	37.5%	100.0%
平日	72	79	151
	47.7%	52.3%	100.0%

・「休日」は“初めて”が、「平日」は“複数回”がそれぞれ5割を超えた。

(7) 移転前の道の駅ふたついの利用

	①ある	②ない	③知らない	無回答	計
全数	252	33	9	9	303
	83.2%	10.9%	3.0%	3.0%	100.0%
休日	132	13	3	4	152
	86.8%	8.6%	2.0%	2.6%	100.0%
平日	120	20	6	5	151
	79.5%	13.2%	4.0%	3.3%	100.0%

・「休日」と「平日」とともに、“利用したことがある”が8割前後を占めている。

2. 道の駅ふたつを利用された目的について（複数回答可）

	①道の駅での買い物	②道の駅での食事	③道の駅での遊び	④トイレ休憩	⑤イベント参加	⑥道路情報の収集	⑦観光情報の収集	⑧Wi-Fiの利用
全数	52 12.8%	27 6.7%	41 10.1%	89 21.9%	0 0.0%	1 0.2%	3 0.7%	0 0.0%
休日	21 10.1%	14 6.7%	23 11.1%	38 18.3%	0 0.0%	1 0.5%	2 1.0%	0 0.0%
平日	31 15.7%	13 6.6%	18 9.1%	51 25.8%	0 0.0%	0 0.0%	1 0.5%	0 0.0%

	⑨知人と待ち合わせ	⑩自然風景を見る	⑪高速バスの利用	⑫道の駅を見学	⑬その他	無回答	計
	4	12	0	98	74	5	406
	1.0%	3.0%	0.0%	24.1%	18.2%	1.2%	100.0%
	1	8	0	58	42	0	208
	0.5%	3.8%	0.0%	27.9%	20.2%	0.0%	100.0%
	3	4	0	40	32	5	198
	1.5%	2.0%	0.0%	20.2%	16.2%	2.5%	100.0%

・「休日」と「平日」とともに、“道の駅を見学”や“トイレ休憩”が多く、ついで“道の駅での買い物、食事、遊び”等の目的が続く。

3. 施設について

4. 施設のサービスについて
(省略)

5. 周辺の観光地等への来訪予定について

	①きみまち 阪県立自然 公園	②七座山方 面（展望 台、銀杏山 神社）	③天神工房	④カヌー体 験	⑤二ツ井の 街なか商店 街	⑥高岩神社	⑦壺ノ座や ゆっちゃん 等の風呂				
全数	23	0	0	0	2	0	1				
	7.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	0.0%	0.3%				
休日	15	0	0	0	2	0	0				
	9.7%	0.0%	0.0%	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%				
平日	8	0	0	0	0	0	1				
	5.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%				
					⑧なし	⑨その他	無回答				計
					185	8	88				307
					60.3%	2.6%	28.7%				100.0%
					97	6	35				155
					62.6%	3.9%	22.6%				100.0%
					88	2	53				152
					57.9%	1.3%	34.9%				100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに、“なし”が6割程度を占めた。
- ・一方、きみまち阪県立自然公園”との回答は、比較的多く聞かれている。

6. 本道の駅へのリピート意向（再来訪の意向）について

	①また、訪 れたい	②もう訪れ る事は無い	③その他	無回答	計
全数	276	0	3	24	303
	91.1%	0.0%	1.0%	7.9%	100.0%
休日	141	0	2	9	152
	92.8%	0.0%	1.3%	5.9%	100.0%
平日	135	0	1	15	151
	89.4%	0.0%	0.7%	9.9%	100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに、“また、訪れたい”が9割程度を占めた。

7. 本日の出発地・経由地・目的地について（道の駅ふたつは目的地か経由地か）

	①目的地	②経由地	無回答	計
全数	121	153	29	303
	39.9%	50.5%	9.6%	100.0%
休日	67	74	11	152
	44.1%	48.7%	7.2%	100.0%
平日	54	79	18	151
	35.8%	52.3%	11.9%	100.0%

- ・「休日」と「平日」とともに、当施設を“経由地”としている方が5割程度を占めた。
- ・特に「平日」は、「休日」と比べて、“目的地”としての利用が少ない傾向にある。

(3) お住まい

■県内、県外の内訳

		①二ツ井町内	②二ツ井町以外の市内	③県内	④県外	無回答	計
全数		14	35	199	55	0	303
		4.6%	11.6%	65.7%	18.2%	0.0%	100.0%
休日全数		5	15	107	25	0	152
		3.3%	9.9%	70.4%	16.4%	0.0%	100.0%
平日全数		9	20	92	30	0	151
		6.0%	13.2%	60.9%	19.9%	0.0%	100.0%
9月	休日	3	9	56	9	0	77
		3.9%	11.7%	72.7%	11.7%	0.0%	100.0%
	平日	7	12	39	18	0	76
		9.2%	15.8%	51.3%	23.7%	0.0%	100.0%
10月	休日	1	3	37	9	0	50
		2.0%	6.0%	74.0%	18.0%	0.0%	100.0%
	平日	1	5	35	9	0	50
		2.0%	10.0%	70.0%	18.0%	0.0%	100.0%
11月	休日	1	3	14	7	0	25
		4.0%	12.0%	56.0%	28.0%	0.0%	100.0%
	平日	1	3	18	3	0	25
		4.0%	12.0%	72.0%	12.0%	0.0%	100.0%

全数	県内	大館市 72名、秋田市 50名、北秋田市 13名、鹿角市 4名、 湯上市 4名、藤里町 1名
	県外	弘前市 8名、青森市 2名、つがる市 1名、鱒ヶ沢町 1名、青森県 2名、 岩手県八幡平市 1名、山形市 1名、山形県 1名、宮城県 1名、 埼玉県 2名、東京都 2名、栃木県宇都宮市 1名、横浜市 1名、 愛知県名古屋市 1名、岐阜県 1名、高知県 1名
休日	県内	大館市 36名、秋田市 27名、北秋田市 8名、鹿角市 4名
	県外	青森市 2名、弘前市 2名、つがる市 1名、鱒ヶ沢町 1名、 岩手県八幡平市 1名、山形市 1名、

			埼玉県 1 名、横浜市 1 名、愛知県名古屋市 1 名
	平日	県内	大館市 36 名、秋田市 23 名、北秋田市 5 名、潟上市 4 名、藤里町 1 名
		県外	弘前市 6 名、青森県 2 名、山形県 1 名、宮城県 1 名(4%)、栃木県宇都宮市 1 名、埼玉県 1 名、東京都 2 名、岐阜県 1 名、高知県 1 名
9 月	休日	県内	大館市 22 名(29%)、秋田市 15 名(19%)、北秋田市 6 名(8%)
		県外	青森市 2 名(3%)、つがる市 1 名(1%)、山形市 1 名(1%)、横浜市 1 名(1%)
	平日	県内	秋田市 11 名(14%)、大館市 10 名(13%)、北秋田市 5 名(7%)
		県外	弘前市 4 名(5%)、青森県 2 名(3%)、岐阜県 1 名(1%)、高知県 1 名(1%)
10 月	休日	県内	大館市 11 名(%)、秋田市 9 名(%)、鹿角市 4 名(%)
		県外	弘前市 2 名(4%)、岩手県八幡平市 1 名(2%)、愛知県名古屋市 1 名(2%)
	平日	県内	大館市 17 名(14%)、秋田市 7 名(13%)、潟上市 4 名(7%)
		県外	弘前市 2 名(4%)、東京都 2 名(4%)、山形県 1 名(2%)
11 月	休日	県内	大館市 3 名(12%)、秋田市 3 名(12%)、北秋田市 2 名(8%)
		県外	弘前市 1 名(4%)、鱒ヶ沢町 1 名(4%)、埼玉県 1 名(4%)
	平日	県内	大館市 9 名(36%)、秋田市 5 名(20%)、藤里町 1 名(4%)
		県外	宮城県 1 名(4%)、栃木県宇都宮市 1 名(4%)、埼玉県 1 名(4%)