

心のセーフティーネット

ふきのとうホットライン 能代市 相談窓口一覧

2023年度版

「ふきのとうホットライン」は各分野の相談窓口をネットワークした相談網です。気軽に相談していただくことによって、抱えている問題の改善や解決が図られ、心の悩み・苦しみが和らぐよう、願っています。



能代市こころのホームページ



蜘蛛の糸(SNS相談)

ひとりで悩まず
気軽にご相談ください。



能代市の自殺予防啓発キャラクター
「こころん」

※受付時間は年末年始を除く場合があります。

分野	相談内容	相談窓口	電話番号など	受付時間	
心と体の悩み	心と体に関する健康相談	能代市健康づくり課(保健センター) 能代市二ツ井地域局市民福祉課 山本地域振興局福祉環境部	0185-58-3699 0185-73-5500 0185-55-8023	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 月～金(祝日を除く) 8:30～17:00	
	心に関する医師による専門相談(要予約)	山本地域振興局福祉環境部	0185-55-8023	第4火曜日 14:30～16:30	
	心の悩みと自殺問題	秋田いのちの電話	018-865-4343	毎日12:00～20:30 12/29～1/3を除く	
	つらい気持ちを抱えている方の相談	蜘蛛の糸(SNS相談)		上のQRコードを読み取ってください	
	24時間 どんなひとのどんな悩みにも対応します	よりそいホットライン	0120-279-338	24時間、通話料無料	
	ストレス・うつなどの全般的なこころの相談	秋田県子ども・女性・障害者相談センター精神保健福祉部(精神保健福祉センター) こころの電話相談	018-831-3939	平日 9:00～16:00 土日祝日 10:00～16:00 (年末年始を除く)	
	18歳以上のひきこもり状態にある、ご本人やそのご家族などからの相談	ひきこもり相談支援センター(秋田県子ども・女性・障害者相談センター精神保健福祉部(精神保健福祉センター)内)	018-831-2525	電話・面接(要予約) 月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00	
	不安や困りごと相談	能代市福祉課	0185-89-2153	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	
	死にたい気持ちのある方、自死遺族の方の相談	能代市社会福祉協議会(くらしサポート相談室)	0185-88-8186	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	
	精神科の救急全般の相談	あきたいのちのケアセンター 精神科救急情報センター	0120-735-256 018-892-3780	平日 9:00～16:00 土日祝日 10:00～16:00 (年末年始を除く) 平日 17:00～22:00 土日祝日 9:00～22:00	
医療	精神医療面の相談・治療は、医療機関を紹介できますので「上記各相談窓口」にお問い合わせ下さい。				
	医療に関する苦情や相談	医療安全支援センター	018-860-1414	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～12:00、 13:00～17:00	
	薬に関する苦情や相談	秋田県薬剤師会医薬品情報センター	018-834-8931	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00	
女性	夫や恋人からの暴力等、女性がかかえる悩みに関する相談	能代市子育て支援課 山本地域振興局福祉環境部	0185-89-2947 0185-55-8020	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 月～金(祝日を除く) 8:30～17:00	
	女性が抱える悩み事の相談(夫等の暴力、離婚、家庭、男女問題など)	秋田県子ども・女性・障害者相談センター(女性相談所)女性ダイヤル相談	0120-783-251 (DV緊急用) 018-835-9052 (相談専用)	平日 8:30～21:00 土日祝日 9:00～18:00 (12/29～1/3を除く)	
	DV、夫婦、親子、男女関係、性的指向、性自認など	秋田県中央男女共同参画センター(ハーモニー相談室)	018-836-7846	月～土 10:00～17:00 (祝日を除く)	
	DV・セクハラ被害など女性の人権相談	法務局女性の権利ホットライン	(ナビダイヤル) 0570-070810	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	
	職場における男女差別、ハラスメント、妊娠・出産等を理由とする解雇等の相談、育児・介護休業取得等に関する相談	秋田労働局雇用環境・均等室	018-862-6684	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	
	女性の被害(性犯罪・ストーカー・DV)などの相談	能代警察署	0185-52-4311	随時	
金融・経営	多重債務者の相談	秋田なまはげの会	018-862-2253	月 17:30～19:00 水 19:30～20:00 土 13:00～16:00	
	銀行業務に関する様々な相談、要望(預金、貸出、外国為替、証券、保険相談など)	銀行とりひき相談所	018-863-9181	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00	
	貸金業務に関する相談、苦情、紛争解決、貸付自粛登録	日本貸金業協会秋田県支部 ※貸付自粛制度をご利用の方は事前にお問い合わせください。	0570-051051	月 1/4を除く 9:00～17:00	
	借金などが理由で経済的に困窮している方の相談	能代市社会福祉協議会(くらしサポート相談室)	0185-88-8186	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	
	低所得者世帯等の生活費等資金貸付についての相談	能代商工会議所 二ツ井商工会	0185-52-6341 0185-73-2953	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00	
消費生活	商品・サービス等の契約、品質などに関する消費トラブルや多重債務の相談	能代市消費生活センター 秋田県生活センター北部消費生活相談室 秋田県生活センター	0185-89-2939 0186-45-1040 018-835-0999	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00 月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00	
	倒産	倒産危機など企業主の相談、自殺対策・相談	蜘蛛の糸(くものいと)	018-853-9759	月～金(祝日を除く) 10:00～17:00
	職場	労働問題に関する相談	能代労働基準監督署	0185-52-6151	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
ストレス、転職などの相談		ハローワーク能代しごと・ストレスチェック相談室	0185-54-7311	要予約 13:00～15:00	
在住外国人	日本語学習等についての相談	能代市市民活力推進課	0185-89-2212	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	
	さまざまな悩み事相談 日本語学習についての相談	秋田県地域外国人相談員(のしろ日本語学習会)	090-3640-0459	随時	
	在住外国人の様々な相談	秋田県外国人相談センター	018-884-7050 soudan21@aihome.or.jp	月～金、第3土(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00	

分野	相談内容	相談窓口	電話番号など	受付時間
高齢者	高齢者の福祉や介護に関する相談	能代市長寿いきがい課	0185-89-2156	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
		能代市二ツ井地域局市民福祉課	0185-73-5500	
		本庁地域包括支援センター 南地域包括支援センター 北地域包括支援センター 二ツ井地域包括支援センター	0185-74-7156 0185-74-6700 0185-74-7730 0185-73-6662	月～土(祝日を除く) 8:30～17:15 月～土(祝日を除く) 8:30～17:30
	高齢者の生きがいづくりや居場所づくりの相談	能代市社会福祉協議会	0185-89-6000	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
高齢者のくらし・法律・権利擁護・介護などの相談	能代市社会福祉協議会(権利擁護センター) 秋田県高齢者総合相談・生活支援センター	0185-89-6000 018-824-4165	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 月～金 面談有 (祝日、12/29～1/3を除く) 9:00～17:00	
子ども・青少年	妊娠や出産、育児に関する相談 乳幼児の子育て・発達についての相談	能代市子育て世代包括支援センター めんchocoてらす 能代市二ツ井地域局市民福祉課	0185-89-2948 0185-73-5500	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	乳幼児の子育て・発達についての相談	能代市子育て支援センター サンビノ 能代市子育て支援センター さんぼえむ 能代地域生活支援センター 児童発達支援	0185-52-8115 0185-73-3111 0185-58-5670	月～土(祝日を除く) 8:30～17:15 月～金(祝日、年末年始を除く) 8:40～17:30
	子どもの急な病気などの相談	秋田県子ども救急電話相談室	#8000 018-895-9900	毎日19:00～ 明朝8:00
	育児・いじめ・不登校・虐待・非行等 18歳未満の児童に関する相談	能代市子育て支援課 能代市家庭児童相談員 児童相談所虐待対応ダイヤル	0185-89-2947 0185-89-2955 189(全国共通)	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 24時間毎日
	18歳未満児童の育児・非行・いじめ・虐待・人権に関する相談	秋田県北児童相談所 法務局こどもの人権110番	0186-52-3956 0120-007-110	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15 月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	子どもの悩み・非行など少女少女と保護者の相談	やまびこ電話 能代警察署	018-824-1212 0185-52-4311	24時間毎日 随時
	いじめ、不登校など学校教育問題の相談	能代市教育相談(風の子電話) すこやか電話	0185-89-1616 0120-377-804	月～金(祝日を除く) 9:00～16:00 月～金(祝日を除く) 8:30～17:00
	障がいのある方・難病	障がいのある方や家族関係者が抱える問題や 悩みの相談	在宅障害者支援施設 とらいあんぐる 能代市障がい者基幹相談支援センター 能代市福祉課 能代市二ツ井地域局市民福祉課	0185-89-6333 0185-74-5233 0185-89-2153 0185-73-5500
障がい者と家族の様々な悩み相談		障害者110番	TEL 018-863-1290 FAX 018-863-1296	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～16:00
判断能力が低下した方(認知症含む)の財産管理や身の回りの手続きについての相談		能代市社会福祉協議会(権利擁護センター)	0185-89-6000	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00
難病に関する相談		山本地域振興局福祉環境部 秋田県難病相談支援センター	0185-52-4333 018-866-7754	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15 月～金(祝日を除く) 9:30～16:30
ひとり親家庭	ひとり親家庭の生活相談と就業相談など	能代市母子父子自立支援員	0185-89-2956	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00
	ひとり親家庭の就業・養育費相談など	秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センター	018-896-1531	月～金(祝日を除く) 8:30～17:00
生活安全・犯罪被害者	特殊詐欺や事件・事故などに関する相談や意見・要望 行方不明者の届出・覚せい剤等薬物・ヤミ金・悪質 商法・非行に関する相談	県民安全相談センター 能代警察署 能代警察署 二ツ井交番	#9110(018-864-9110) 0185-52-4311 0185-73-3046	24時間毎日 随時
	サイバー犯罪に関する相談	サイバー犯罪相談電話	018-865-8110	平日8:30～17:15 担当の職員が受付 夜間・休日 当直職員が受付
	暴力団員による不当な行為に関する相談	暴力団壊滅秋田県民会議	0120-893-184	月～金(祝日を除く) 9:30～16:30
	性犯罪被害等の相談	性犯罪被害相談電話	0120-028-110 #8103(ハートさん)	24時間毎日
犯罪や事故等の被害相談と支援	秋田被害者支援センター	0120-62-8010	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00	
薬物乱用	覚せい剤などの相談	薬物相談窓口(秋田県医務薬事課)	018-860-1407	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:00
人権	人権問題全般の相談	秋田地方法務局能代支局 法務局みんなの人権110番	0185-54-4111 (ナビダイヤル) 0570-003110	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15 月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
交通事故	賠償責任、示談の仕方、自賠責の請求手続などの交通事故相談	秋田県生活センター交通事故相談	018-836-7804 018-836-7805	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00
	交通事故に関する相談	日弁連交通事故相談センター秋田県支部	予約受付(面接相談のみ) 018-896-5599	月～金(祝日を除く) 9:30～16:30
法律	各種法律問題全般(原則有料)	秋田弁護士会法律相談センター	予約受付(面接相談のみ) 018-896-5599	月～金(祝日を除く) 9:30～16:30
	無料法律相談	能代市社会福祉協議会	0185-89-6000 (予約受付)	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
生活・福祉	生活・福祉に関する各種相談	能代市社会福祉協議会	0185-89-6000	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
		能代市社会福祉協議会 二ツ井総合福祉センター	0185-73-3801	
		能代市社会福祉協議会(くらしサポート相談室)	0185-88-8186	
	ボランティアについての相談	能代市福祉課・生活困窮相談 能代市社会福祉協議会(能代市ボランティアセンター)	0185-89-2154 0185-89-6000	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	福祉サービスに関わる苦情・相談	秋田県福祉サービス相談支援センター	018-864-2726 ssc@akitakenshakyoo.or.jp	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00
暮らしなんでも相談	ライフサポートセンターあぎた 能代市社会福祉協議会 能代市社会福祉協議会 二ツ井総合福祉センター	0120-980-669 0185-89-6000 0185-73-3801	月～金(祝日を除く) 10:00～17:00 月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	