

心のセーフティーネット

ふきのとうホットライン 能代市 相談窓口一覧

2021年度版

「ふきのとうホットライン」は、各分野の相談窓口をネットワークした相談網です。さまざまな困りごとや心配ごとを気軽に相談していただくことによって、抱えている問題の改善や解決を図り、心の悩み・苦しみを和らげることができるよう、願っています。

ひとりで悩まず
気軽にご相談ください。



能代市の自殺予防啓発キャラクター「こころん」

※受付時間は年末年始を除く場合があります。

分野	相談内容	相談窓口	電話番号など	受付時間
心と体の悩み	心と体に関する健康相談	能代市健康づくり課(保健センター) 能代市二ツ井地域局市民福祉課	0185-58-3699 0185-73-5500	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	心に関する医師による専門相談(要予約)	山本地域振興局福祉環境部	0185-55-8023	月～金(祝日を除く) 8:30～17:00
	心の悩みと自殺問題	山本地域振興局福祉環境部	0185-55-8023	第4火曜日 14:30～16:30
	ストレス・うつなどの全般的なこころの相談	秋田いのちの電話	018-865-4343	毎日12:00～20:30
	ひきこもり(概ね18歳以上の方)の相談	精神保健福祉センター(こころの電話相談)	018-831-3939	平日 9:00～16:00 土日祝 10:00～16:00 (年末年始を除く)
	不安を抱える悩みに関する相談	ひきこもり相談支援センター(精神保健福祉センター内)	018-831-2525	電話・面接(要予約) 月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00
	死にたい気持ちのある方、自死遺族の方の相談	能代市福祉課	0185-89-2153	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
精神科の救急全般の相談	能代市社会福祉協議会(くらしサポート相談室)	0185-88-8186	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	
	死にたい気持ちのある方、自死遺族の方の相談	あぎたいのちのケアセンター	0120-735-256	平日 9:00～16:00 土日祝 10:00～16:00
	精神科の救急全般の相談	精神科救急情報センター	018-892-3780	平日 17:00～22:00 土日祝 9:00～22:00
医療	精神医療面の相談・治療は、医療機関を紹介できますので「上記各相談窓口」にお問い合わせ下さい。			
	医療に関する苦情や相談	医療安全支援センター	018-860-1414	月～金(祝日を除く) 9:00～12:00、 13:00～17:00
	薬に関する苦情や相談	秋田県薬剤師会医薬品情報センター	018-834-8931	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00
女性	夫や恋人からの暴力等、女性がかかえる悩みに関する相談	能代市子育て支援課 山本地域振興局福祉環境部	0185-89-2947 0185-55-8020	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 月～金(祝日を除く) 8:30～17:00
	女性が抱える悩み事の相談(夫等の暴力、離婚、家庭、男女問題など)	秋田県女性相談所(女性ダイヤル相談)	0120-783-251 (DV緊急用、県外・携帯不可) 018-835-9052 (相談専用)	平日 8:30～21:00 土日祝 9:00～18:00 (年末年始を除く)
	DV、夫婦、親子、男女関係など	秋田県中央男女共同参画センター(ハーモニー相談室)	018-836-7846	月～土 10:00～17:00 (祝日を除く)
	DV・セクハラ被害など女性の人権相談	法務局女性の人権ホットライン	(ナビダイヤル) 0570-070810	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	職場における男女差別、ハラスメント、妊娠・出産等を理由とする解雇等の相談、育児・介護休業取得等に関する相談	秋田労働局雇用環境・均等室	018-862-6684	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	性犯罪被害等の相談	性犯罪被害相談電話	0120-028-110 #8103(ハートさん)	24時間毎日
	女性の被害(性犯罪・ストーカー・DV)などの相談	能代警察署	0185-52-4311	随時
金融・経営	多重債務者の相談	秋田なまはげの会	018-862-2253	月 17:30～19:00 水 13:00～20:00 木 13:00～16:00
	銀行業務に関する様々な相談、要望(預金、貸出、外国為替、証券、保険相談など)	銀行とりひき相談所	018-863-9181	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00
	貸金業務に関する相談、苦情、紛争解決、貸付自粛登録	日本貸金業協会秋田県支部 ※貸付自粛制度をご利用の方は事前にお問い合わせください。	0570-051051	月～金(祝日、12/29) 月1/4を除く 9:00～17:00
	借金などが理由で経済的に困窮している方の相談	能代市社会福祉協議会(くらしサポート相談室)	0185-88-8186	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15
	低所得者世帯等の生活費等資金貸付についての相談	能代商工会議所	0185-52-6341	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00
経営に関する相談(資金繰り、税務、労務等)	二ツ井商工会	0185-73-2953	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00	
消費生活	商品・サービス等の契約、品質などに関する消費トラブルや多重債務の相談	能代市消費生活センター	0185-89-2939	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00
		秋田県生活センター北部消費生活相談室	0186-45-1040	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00
		秋田県生活センター	018-835-0999	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00
倒産	倒産危機など企業主の相談、自殺対策・相談	蜘蛛の糸(くものいと)	018-853-9759	月～金(祝日を除く) 10:00～17:00
職場	労働問題に関する相談	能代労働基準監督署	0185-52-6151	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
在住外国人	日本語学習等についての相談	能代市市民活力推進課	0185-89-2212	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	さまざまな悩み事相談 日本語学習についての相談	秋田県地域外国人相談員(のしろ日本語学習会)	090-3640-0459	随時
	さまざまな悩み事相談	秋田県外国人相談センター	018-884-7050 soudan21@aijahome.or.jp	月～金、第3土(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:45

分野	相談内容	相談窓口	電話番号など	受付時間
高齢者	高齢者の福祉や介護に関する相談	能代市長寿いきがい課	0185-89-2156	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
		能代市二ツ井地域局市民福祉課	0185-73-5500	
		本庁地域包括支援センター	0185-74-7156	月～土(祝日を除く) 8:30～17:15
高齢者の生きがいつくりや居場所づくりの相談	南地域包括支援センター	0185-74-6700		
	北地域包括支援センター	0185-74-7730	月～土(祝日を除く) 8:30～17:30	
	二ツ井地域包括支援センター	0185-73-6662		
高齢者のくらし・法律・権利擁護・介護などの相談	能代市社会福祉協議会	0185-89-6000	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	
	能代市社会福祉協議会(権利擁護センター)	0185-89-6000	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	
		秋田県高齢者総合相談・生活支援センター	018-824-4165	月～金 面談有 (祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00
子ども・青少年	妊娠や出産、育児に関する相談	能代市子育て世代包括支援センター めんchocoてらす	0185-89-2948	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	乳幼児の子育て・発達についての相談	能代市二ツ井地域局市民福祉課	0185-73-5500	
	乳幼児の子育て・発達についての相談	能代市子育て支援センター サンビノ	0185-52-8115	月～土(祝日を除く) 8:30～17:15
		能代市子育て支援センター さんぼえむ	0185-73-3111	
	子どもの急な病気などの相談	指定障害福祉サービス事業所びあわーく 児童発達支援事業	0185-58-4192	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00
	子どもの急な病気などの相談	秋田県子ども救急電話相談室	#8000 018-895-9900	毎日19:00～ 明朝8:00
	育児・いじめ・不登校・虐待・非行等 18歳未満の児童に関する相談	能代市子育て支援課	0185-89-2947	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	18歳未満児童の育児・非行・いじめ・虐待・人権に関する相談	能代市家庭児童相談員	0185-89-2955	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
18歳未満児童の育児・非行・いじめ・虐待・人権に関する相談	児童相談所全国共通ダイヤル	189(いちばやく)	24時間毎日	
	秋田県北児童相談所	0186-52-3956	月～金(祝日を除く) 8:30～17:00	
子どもの悩み・非行など少女少女と保護者の相談	法務局子どもの人権110番	0120-007-110	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15	
	やまびこ電話	018-824-1212	24時間毎日	
いじめ、不登校など学校教育問題の相談	能代警察署	0185-52-4311	随時	
	能代市教育相談(風の子電話)	0185-89-1616	月～金(祝日を除く) 8:30～16:00	
		すこやか電話	0120-377-804	月～金(祝日を除く) 8:30～17:00
障がいのある方・難病	障がいのある方や家族関係者が抱える問題や悩みの相談	在宅障害者支援施設 とらいあんぐる	0185-89-6333	火～日(祝日の翌日、年末年始を除く) 8:30～17:15
		能代市福祉課	0185-89-2153	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
	障がい者と家族の様々な悩み相談	能代市二ツ井地域局市民福祉課	0185-73-5500	
		障害者110番	018-863-1290	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～16:00
	判断能力が低下した方(認知症含む)の財産管理や身の回りの手続きについての相談	能代市社会福祉協議会(権利擁護センター)	0185-89-6000	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15
難病に関する相談	山本地域振興局福祉環境部	0185-52-4333	月～金(祝日を除く) 8:30～17:00	
		秋田県難病相談支援センター	018-866-7754	月～金(祝日を除く) 9:30～16:30
ひとり親家庭	ひとり親家庭の生活相談と就業相談など	能代市母子自立支援員	0185-89-2956	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00
	ひとり親家庭の就業・養育相談など	秋田県ひとり親家庭就業・自立支援センター	018-896-1531	月～金(祝日を除く) 8:30～17:00
生活安全・犯罪被害者	特殊詐欺や事件・事故などに関する相談や意見・要望 行方不明者の届出・覚せい剤等薬物・ヤミ金・悪質商法・非行に関する相談 サイバー犯罪に関する相談 暴力団員による不当な行為に関する相談 犯罪被害者などの相談	県民安全相談センター	#9110(018-864-9110)	24時間毎日
		能代警察署	0185-52-4311	随時
		能代警察署 二ツ井交番	0185-73-3046	随時
		サイバー犯罪相談電話	018-865-8110	24時間毎日
		暴力団壊滅秋田県民会議	0120-893-184	月～金(祝日を除く) 9:30～16:30
		秋田県被害者支援センター	0120-62-8010 018-893-5937	月～金(祝日、年末年始を除く) 10:00～16:00
薬物乱用	覚せい剤などの相談	薬物相談窓口(秋田県医務薬事課)	018-860-1407	月～金(祝日を除く) 8:30～17:00
人権	さまざまな人権問題の相談	秋田地方法務局能代支局	0185-54-4111	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15
		法務局みんなの人権110番 (ナビダイヤル)	0570-003110	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
交通事故	賠償責任、示談の仕方、自賠責の請求手続などの交通事故相談	秋田県生活センター交通事故相談	018-836-7804 018-836-7805	月～金(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00
	交通事故に関する相談	日弁連交通事故相談センター秋田県支部	予約受付(面接相談のみ) 018-896-5599	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00
法律	各種法律問題全般(原則有料)	秋田弁護士会法律相談センター	予約受付(面接相談のみ) 018-896-5599	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00
	無料法律相談	能代市社会福祉協議会	0185-89-6000(予約受付)	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15
生活・福祉	生活・福祉に関する各種相談	能代市社会福祉協議会	0185-89-6000	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15
		能代市社会福祉協議会 二ツ井総合福祉センター	0185-73-3801	
		能代市社会福祉協議会(くらしサポート相談室)	0185-88-8186	
	ボランティアについての相談 福祉サービスに関わる苦情・相談	能代市福祉課・生活困窮相談	0185-89-2154	月～金(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15
		能代市社会福祉協議会(能代市ボランティアセンター)	0185-89-6000	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15
		秋田県福祉サービス相談支援センター	018-864-2726 ssc@akitakenshakyō.or.jp	月～金(祝日を除く) 9:00～17:00
暮らしなんでも相談	ライフサポートセンターあぎた	0120-980-669	月～金(祝日を除く) 10:00～17:00	
	能代市社会福祉協議会	0185-89-6000	月～金(祝日を除く) 8:30～17:15	
		能代市社会福祉協議会 二ツ井総合福祉センター	0185-73-3801	