

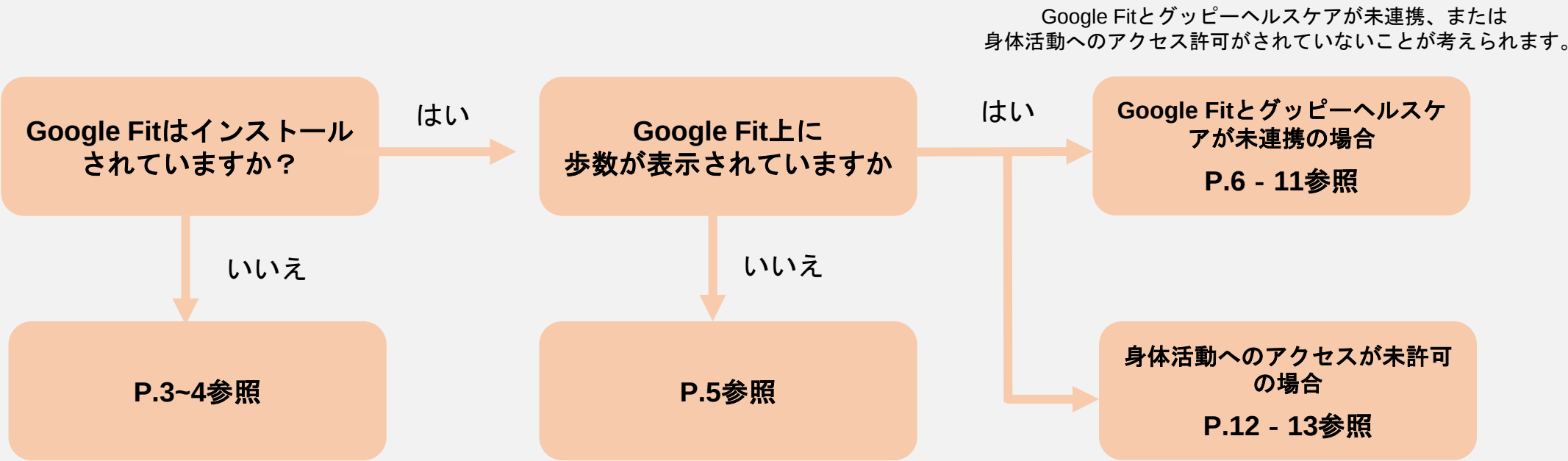
アプリに歩数が表示されない場合 (Android)



Google Fitのインストール、初期設定方法

アプリに歩数を表示するには、Androidをお使いの場合「Google Fit」との連携設定を行う必要があります。
Google Fitがインストールされていない場合は、先にGoogle Fitの設定をお願いします。

下記いずれの方法でも解決しない場合、アプリ内のお問い合わせフォームよりご連絡ください。
◆設定＞ヘルプ＞お問い合わせ



1-1 Google Fitのインストール、初期設定方法

①



Playストアから
「Google Fit」をインストール

②



Google Fitと連携を許可する
Googleアカウントを選択

③



画面の流れに沿って
基本情報を入力

④



アクティビティの記録を
「オンにする」を選択

Googleアカウントが
複数ある場合、
▼をタップすると
全てのアカウントが
表示されます

1 - 2 Google Fitのインストール、初期設定方法

⑤



身体活動データへのアクセスを
「許可」

⑥



位置情報の使用を選択
※「利用しない」を選んだ場合でも
歩数のカウントは可能です。

⑦



設定完了
歩数が反映されるまでにはお時間を
頂戴することがございます。

2 Google Fitに歩数が反映されていない場合



Google Fit内の「プロフィール」を選択



右上にある「設定」を選択



「アクティビティの記録」をオンで設定完了

歩数が反映されるまでにはお時間を頂戴することがございます。

3 - 1 Google Fitの歩数がグッピーヘルスケアに反映されていない場合

Google Fitとグッピーヘルスケアアプリの連携ができていない可能性が考えられます。



Google Fitの右上にある
アイコンを選択

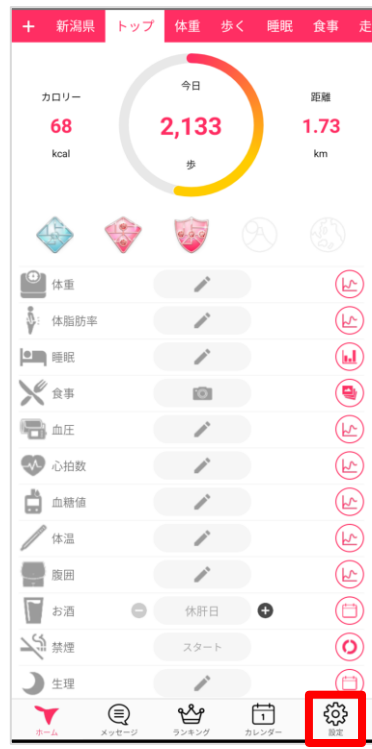


現在Google Fitでログインしている
アカウントを確認
(メールアドレス)

3 - 2 Google Fitの歩数がグッピーヘルスケアに反映されていない場合

Google Fitとグッピーヘルスケアアプリの連携をする前に、万が一データが消えてしまった時に復元できるように、事前にアカウント移行キーを発行と、健康診断画像を保存します。

③



トップ画面より
[設定] をタップ

④



他のデバイスへの
アカウント移行をタップ

⑤



移行キーを発行する
※発行されたアカウント移行キーは
メモ等に控えておいてください。

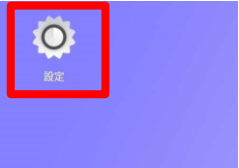
⑥



健康診断画像を保存
※健康診断画像をアプリに記録して
いない場合は対応不要です。

3 - 3 Google Fitの歩数がグッピーヘルスケアに反映されていない場合

⑦



⑧



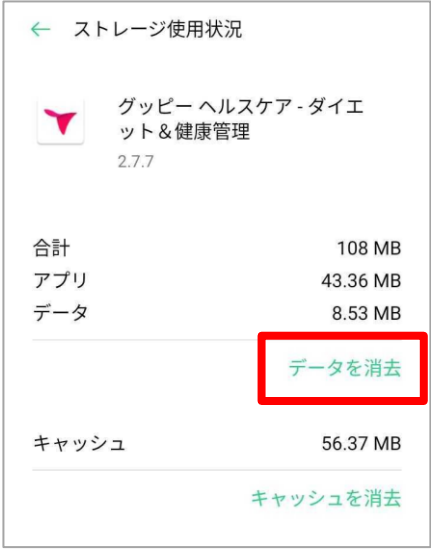
「アプリ管理」を選択後、
「グッピーヘルスケア」を選択

⑨



ストレージの使用状況
を選択

⑩



データを消去
※端末によって文言が異なる場合がございます。

⑪



グッピーヘルスケア
を起動、同意して利用開始

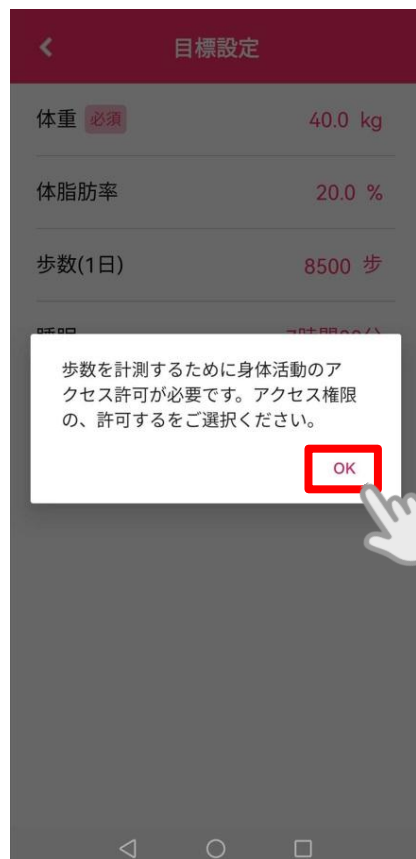
⑫



p.6の②で確認したアカウントと
同じアカウントを選択し、
「許可」
プロフィール・目標を
入力し「登録」をタップ

3 - 4 Google Fitの歩数がグッピーヘルスケアに反映されていない場合

⑬



⑭



プロフィール・目標を設定し
[登録] をタップすると、
身体活動のアクセス許可の画面が表示されます。
アプリで歩数を計測するためには
[身体活動] へのアクセス許可が必要です。

続いて「許可」を選択してください。

※端末によって文言が異なります。

※歩数が反映されるまでにはお時間を
頂戴することがございます。

3-5 Google Fitの歩数がグッピーヘルスケアに反映されていない場合

p.9の操作後にこれまでのデータが消えてしまった場合、p.8の手順を再度行い、p.7で入手したアカウント移行キーを入力することで復元できます。



アプリを起動



以前のデバイスアカウント引き継ぐ
をタップ



アカウント移行キーを入力し、
移行キー認証をタップ
p.8⑫へ

4 Google Fitのアカウントが選択出来ない場合

アカウントの選択が出来ない場合は文字のサイズを確認ください。



5-1 身体活動へのアクセスが許可されていない場合



上記のように歩数が表示されない場合は①～⑥の手順で設定を変更してください

端末の[設定]をタップ

[アプリ]や[アプリと通知]をタップ
※端末によって文言が異なります

グッピーヘルスケアをタップ

5-2 身体活動へのアクセスが許可されていない場合



[権限]や[許可]をタップ
※端末によって文言が異なります



[運動データ]や[身体活動]をタップ
※端末によって文言が異なります



[許可]をタップ
再度グッピーヘルスケアアプリを起動し、
歩数が連携されているかご確認ください。