

アプリに歩数が表示されないときの対応 (iOS)

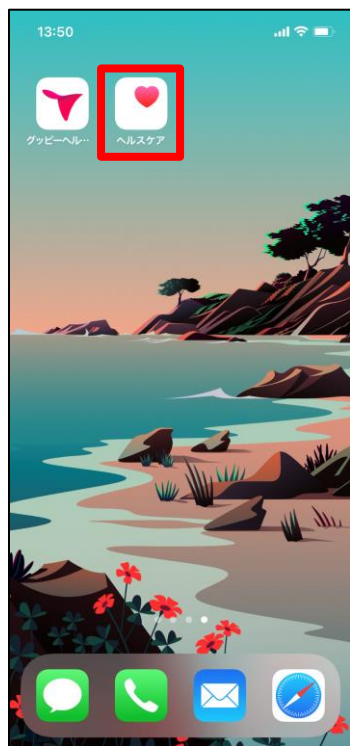


GUPPY
healthcare

iPhoneの設定①

iPhoneの設定において「ヘルスケア」⇔グッピーヘルスケアの
データアクセスが許可されていない可能性があります。

下記手順で設定を確認ください。



iPhoneの「ヘルスケア」

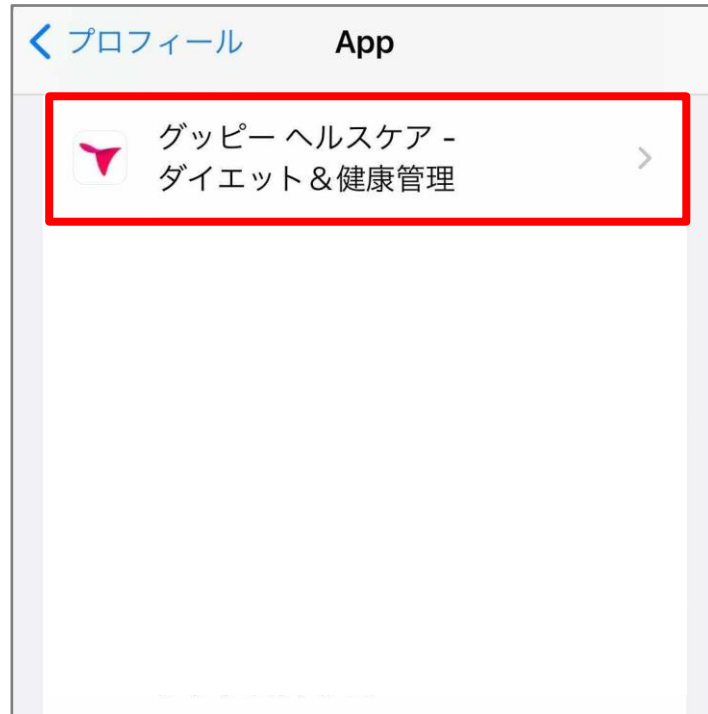


右上のアイコンをタップ



「App」をタップ

iPhoneの設定①(2ページの続き)



表示されるアプリの一覧から
グッピーヘルスケアをタップ

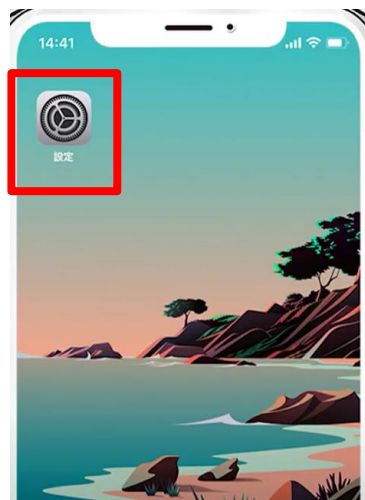


歩数を含め、全てのカテゴリが
オンになっているか確認

※既に「オン」になっている場合には、オンとオフを何回か切り替える

iPhoneの設定②

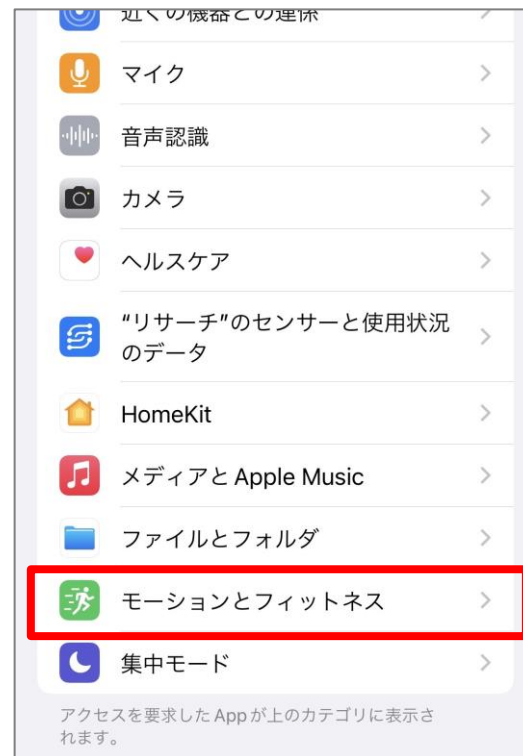
iPhoneの設定において、スマホ本体のセンサーで取得した歩数等のデータを
[ヘルスケア] へ反映させる設定をがオフになっている可能性があります。
下記の手順で設定を確認ください。



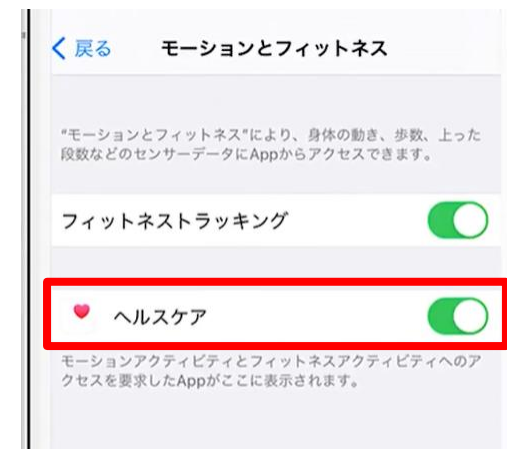
iPhoneの [設定]



「プライバシーとセキュリティ」をタップ



「motion & fitness」をタップ



「ヘルスケア」がオンになっていることを確認