

能代市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の
利用に関するキャンセルポリシー

1. 施設の利用予約が確定された時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
2. 利用予約のキャンセルについては、「こども誰でも通園制度総合支援システム」により行うとともに、速やかに施設へ連絡してください。利用日当日の利用キャンセルについては、「こども誰でも通園制度総合支援システム」により行うとともに、開所時間以降に施設へ連絡してください。
3. 無断キャンセルまたは当日利用時間開始以降にキャンセルをした場合、当事業を利用したものとみなします。
4. 当日、利用開始時刻に遅れた場合や利用中の急な体調不良等によりお迎えの時間が早まった場合においても、利用時間については予約時間で算定します。
5. お迎えの時間は厳守いただくとともに、万が一遅れてしまう場合には、必ずご連絡をお願いいたします。
6. お迎えの予定時刻を10分以上超えて利用した場合は、施設を利用したものとみなし、利用時間についてはお迎えの時間で計算します。
7. 台風等による荒天や災害の恐れがある場合など施設の判断で利用をお断りすることがあります。この場合は、利用時間の消費や利用料の支払いはありません。
8. 無断キャンセルや度重なる予約変更は、施設や他の利用者のご迷惑となりますので、お控えください。

○利用料や利用時間の取り扱いについて

	前日まで	当日 (午前0時以降)	無断キャンセル 当日の利用開始時間 以降のキャンセル
利用料の支払い	なし	なし	なし
利用時間の消費	なし	あり	あり

※各施設においてキャンセルポリシー等を定めている場合は、施設のものが適用となります。

※利用料のほか、実費負担（給食費など）の支払いが発生することがあります。