

能代市消費生活センターLINE公式アカウント運用方針

能代市における消費生活相談対応のため、能代市消費生活センターLINE公式アカウント(以下、「当アカウント」)を開設します。

当アカウントの使用にあたり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生まないように、LINEの運用方針を以下のとおり定めます。

1. アカウント情報

ソーシャルメディアサービス名:LINE公式アカウント

アカウント名:能代市消費生活センター

ID:@noshiroshouhi

URL:https://lin.ee/wR3lz1U

2. 運営管理者

能代市企画部 市民活力推進課 消費生活センター所長(市民活力推進課長)

3. 運営者及び投稿者

能代市企画部 市民活力推進課 消費生活センター職員

4. 対応時間

原則として、平日の午前9時00分から午後5時00分とします。ただし、運営管理者が必要と認める場合はこの限りではありません。

5. 運用方法

- (1)利用者は当アカウントを閲覧、ご利用いただく方です。
- (2)運営者は、利用者からの消費相談のコメントに対する返信、回答を対応時間内において行います。
- (3)能代市の行政に関するご相談については、直接担当課へお問い合わせいただくか、市長への手紙等をご活用ください。

6. 禁止行為

利用者による投稿内容について、下記事項に該当すると運営者が判断した場合には、事前に通告することなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1)公序良俗に反する内容
- (2)当アカウントの掲載内容に対して著しく剥離する内容
- (3)能代市または第三者を誹謗、中傷し、または名誉若しくは信用を傷つける内容
- (4)政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容

- (5)違法、または反社会的な内容
- (6)商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- (7)能代市または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- (8)その他運営者が不適切と判断した内容

7. 著作権

- (1)当アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラスト、映像など)に関する著作権は能代市に帰属します。
- (2)当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

8. 個人情報の取り扱いについて

当アカウントで取得した個人情報については、「能代市個人情報保護条例」に基づき、適切に取り扱います。

9. 免責事項

- (1)当アカウントへの投稿は細心の注意を払って行いますが、利用者が当アカウントで提供される情報を用いて行う行為については、運営者は一切責任を負わないものとします。
- (2)当アカウントを利用することで生じた利用者間または利用者と第三者との間に生じたトラブル及び損失については、運営者は一切責任を負わないものとします。
- (3)運営者は、予告なく運用方針の見直し、変更または運用を中止する場合があります。

10. お問い合わせ

能代市 企画部 市民活力推進課 消費生活センター
電話 0185-89-2939
電子メール shouhi@city.noshiro.lg.jp

11. 適用

この運用方針は、令和5年4月3日から適用する。