

令和5年度 能代市立図書館利用者満足度調査 (調査結果)

【二ツ井図書館】

皆さまが、当館のサービスについてどのように評価されるかお知らせください。

調査対象 二ツ井図書館利用者
 調査方法 来館者無作為
 調査期間 令和5年11月1日(水) ～令和5年11月17日(金)
 回収率 94% (配布枚数 106 枚、 回収枚数 100 枚)

1. 全体的にみたこの図書館に対する満足度を示してください。(当てはまるものに○)

	5 満足	4 やや満足	3 普通	2 やや不満	1 不満	未回答	回答者数	満足度
R5	52	34	10	1	0	3	97	4.41
R4	52	35	10	0	0	3	97	4.43

※満足度の計算方法: 「満足」を5点、「やや満足」を4点、「普通」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点とし、それぞれの選択者数を乗じた合計点を、全体の回答者数で除し、数値化。

2. 次に示す項目に対する満足度を示してください。

(各項目の当てはまるものに1つ○、当てはまらないものは次の項目へお進みください)

5=満足 4=やや満足 3=普通 2=やや不満 1=不満								
項目	回答者数	5	4	3	2	1	満足度	
ア. 一般書の冊数・種類	R5	89	27	20	33	9	0	3.73
	R4	96	22	32	30	10	2	3.65
イ. 児童書の冊数・種類	R5	61	23	11	26	1	0	3.92
	R4	71	17	18	33	2	1	3.68
ウ. 参考図書の冊数・種類	R5	62	20	9	28	5	0	3.71
	R4	73	19	15	34	4	1	3.64
エ. 雑誌の誌数・種類	R5	69	19	15	25	9	1	3.61
	R4	82	19	15	29	18	1	3.40
オ. 新聞の紙数・種類	R5	67	27	8	28	3	1	3.85
	R4	77	24	10	38	5	0	3.69
カ. 施設・設備	R5	78	43	23	12	0	0	4.40
	R4	89	51	16	20	2	0	4.30
キ. 本や雑誌への予約	R5	73	43	13	17	0	0	4.36
	R4	83	43	15	25	0	0	4.22
ク. 調べものの相談	R5	67	40	16	11	0	0	4.43
	R4	79	37	19	23	0	0	4.18
ケ. 開館時間	R5	82	54	15	11	1	1	4.46
	R4	93	54	18	19	2	0	4.33
コ. 図書館ホームページ	R5	57	21	8	27	1	0	3.86
	R4	68	20	15	31	2	0	3.78
サ. 職員の対応	R5	90	66	17	7	0	0	4.66
	R4	99	77	13	9	0	0	4.69
シ. 利用者のマナー	R5	81	45	15	19	2	0	4.27
	R4	95	51	18	25	0	1	4.24

3. あなた自身のことについておたずねします。当てはまるものに○をしてください。

(1)性別

(単位:人)

	男性	女性	その他	未回答	合計
R5	41	59	0	0	100
R4	37	60	0	3	100

(2)年齢

(単位:人)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	未回答	合計
R5	3	3	7	23	14	21	29	0	100
R4	4	3	8	13	13	29	27	3	100

(3)住所

(単位:人)

	能代市内		能代市外	未回答	合計
	二ツ井地域	能代地域			
R5	80	12	8	0	100
R4	68	17	9	6	100

(4)職業

(単位:人)

	自営・自由業	会社員・公務員	パート・アルバイト	学生・生徒	専業主婦	無職	その他	未回答	合計
R5	6	36	13	3	13	26	3	0	100
R4	6	24	21	3	19	21	3	3	100

4. 本日、どのような目的で来館されましたか。(複数回答可)

(単位:人)

	本を借りる・返す	本や雑誌等を読む	調べもの	インターネット使用	予約・リクエスト申込	勉強	何となく	その他	未回答	合計
R5	79	15	2	2	1	6	3	6	0	114
R4	73	10	2	0	1	8	1	2	3	100

5. 図書館サービスがあなたの日常生活に役立っていると思いますか。(主なもの1つに○)

(単位:人)

項目	R5		R4	
大いに役立っている	66	68.8%	57	59.4%
まあ役立っている	26	27.0%	25	26.0%
普通	4	4.2%	13	13.6%
あまり役立っていない	0	0.0%	1	1.0%
まったく役立っていない	0	0.0%	0	0.0%
わからない	0	0.0%	0	0.0%
合計	96	100.0%	96	100.0%

6. ニツ井図書館以外にも本の返却ができる場所がありますが、利用したことがありますか。

(複数回答可)

(単位:人)

	ある			ない	未回答	合計
	市民サービスセンター	中心市街地活性化室	能代図書館			
R5	4	0	41	50	6	101
R4	5	1	39	53	3	101

7. 能代図書館ではイベント等のご案内をX(旧Twitter)で発信しておりますが、ご覧になったことはありますか。(1か2に○)

【R5調査:新規質問】

(単位:人)

	ある	ない	未回答	合計
R5	8	89	3	100

8. 特に充実してほしいサービスを選んでください。(主なもの2つに○)

(単位:人)

項目	R5		R4	
1.図書の充実	69	48.2%	70	50.7%
2.新聞・雑誌の充実	27	18.9%	31	22.5%
3.調べものや資料相談の充実	11	7.7%	11	8.0%
4.講座・催し物の充実	17	11.9%	11	8.0%
5.図書館ホームページの充実	7	4.9%	6	4.3%
6.休館日の縮小	6	4.2%	2	1.5%
7.開館時間の延長	3	2.1%	6	4.3%
8.職員の対応	0	0.0%	0	0.0%
9.司書職員の充実	1	0.7%	1	0.7%
10.その他 ※	2	1.4%	0	0.0%
合計	143	100.0%	138	100.0%

※「10.その他」記載内容

- ・インターネットを利用しているが、大変遅い、新しいのに替えてほしい。
- ・可能ならばトイレをウォシュレット対応してほしい