令和6年度　能代市立図書館利用者満足度調査結果
【二ツ井図書館】

皆さまが、当館のサービスについてどのように評価されるかお知らせください。

調 査 対 象　　二ツ井図書館利用者
調 査 方 法　　来館者無作為
調 査 期 間　　令和6年11月1日（金）　～令和6年11月10日（日）
回　収　率　　99%　（配布枚数　101 枚、　回収枚数　　100 枚）

1．全体的にみたこの図書館に対する満足度を示してください。（当てはまるものに〇）

	5 満足	4 やや満	3 普通	2 やや不満	1 不満	無回答	回答者数	満足度
R6	**48**	**32**	**16**	**3**	**0**	**1**	**99**	**4.26**
R5	52	34	10	1	0	3	97	4.41

※満足度の計算方法：「満足」を5点、「やや満足」を4点、「普通」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点とし、それぞれの選択者数を乗じた合計点を、全体の回答者数で除し、数値化。

2．次に示す項目に対する満足度を示してください。
（各項目の当てはまるものに1つ〇、当てはまらないものは次の項目へお進みください）

5=満足　4=やや満足　3=普通　2=やや不満　1=不満

項　目	回答者数		5	4	3	2	1	満足度
ア．一般書の冊数・種類	**R6**	**90**	**28**	**23**	**26**	**11**	**2**	**3.71**
	R5	89	27	20	33	9	0	3.73
イ．児童書の冊数・種類	**R6**	**63**	**21**	**13**	**28**	**1**	**0**	**3.86**
	R5	61	23	11	26	1	0	3.92
ウ．参考図書の冊数・種類	**R6**	**57**	**19**	**8**	**27**	**2**	**1**	**3.74**
	R5	62	20	9	28	5	0	3.71
エ．雑誌の誌数・種類	**R6**	**67**	**17**	**12**	**27**	**10**	**1**	**3.51**
	R5	69	19	15	25	9	1	3.61
オ．新聞の紙数・種類	**R6**	**65**	**19**	**13**	**28**	**3**	**2**	**3.68**
	R5	67	27	8	28	3	1	3.85
カ．施設・設備	**R6**	**81**	**47**	**19**	**13**	**2**	**0**	**4.37**
	R5	78	43	23	12	0	0	4.40
キ．本や雑誌への予約	**R6**	**69**	**43**	**10**	**15**	**1**	**0**	**4.38**
	R5	73	43	13	17	0	0	4.36
ク．調べものの相談	**R6**	**69**	**40**	**9**	**20**	**0**	**0**	**4.29**
	R5	67	40	16	11	0	0	4.43
ケ．開館時間	**R6**	**84**	**58**	**10**	**15**	**1**	**0**	**4.49**
	R5	82	54	15	11	1	1	4.46
コ．図書館ホームページ	**R6**	**62**	**23**	**10**	**27**	**1**	**1**	**3.85**
	R5	57	21	8	27	1	0	3.86
サ．職員の対応	**R6**	**91**	**66**	**18**	**7**	**0**	**0**	**4.65**
	R5	90	66	17	7	0	0	4.66
シ．利用者のマナー	**R6**	**87**	**54**	**17**	**16**	**0**	**0**	**4.44**
	R5	81	45	15	19	2	0	4.27

3. あなた自身のことについておたずねします。当てはまるものに○をしてください。

（1）性別　（単位：人）

	男性	女性	その他	無回答	合計
R6	**39**	**61**	**0**	**0**	**100**
R5	41	59	0	0	100

（2）年齢　（単位：人）

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答	合計
R6	**8**	**1**	**4**	**13**	**13**	**23**	**38**	**0**	**100**
R5	3	3	7	23	14	21	29	0	100

（3）住所　（単位：人）

	能代市内			能代市外	無回答	合計
	二ツ井地域	能代地域	地域未回答			
R6	**74**	**18**	**1**	**7**	**0**	**100**
R5	80	12	0	8	0	100

（4）職業　（単位：人）

	自営・自由業	会社員・公務員	パート・ｱﾙﾊﾞｲﾄ	学生・生徒	専業主婦	無職	その他	無回答	合計
R6	**5**	**20**	**18**	**8**	**13**	**33**	**3**	**0**	**100**
R5	6	36	13	3	13	26	3	0	100

4. 本日、どのような目的で来館されましたか。（複数回答可）

（単位：人）

	本を借りる・返す	本や雑誌等を読む	調べもの	ｲﾝﾀｰﾈｯﾄ使用	予約・ﾘｸｴｽﾄ申込	勉強	何となく	その他	無回答	合計
R6	**78**	**14**	**6**	**5**	**6**	**14**	**1**	**2**	**0**	**126**
R5	79	15	2	2	1	6	3	6	0	114

5. 図書館サービスがあなたの日常生活に役立っていると思いますか。（主なもの1つに○）

（単位：人）

項　目	R6		R5	
大いに役立っている	**58**	**59.8%**	66	68.8%
まあ役立っている	**30**	**30.9%**	26	27.0%
普通	**9**	**9.3%**	4	4.2%
あまり役立っていない	**0**	**0.0%**	0	0.0%
まったく役立っていない	**0**	**0.0%**	0	0.0%
わからない	**0**	**0.0%**	0	0.0%
合　計	**97**	**100.0%**	96	100.0%

6. 二ツ井図書館以外にも本の返却ができる場所がありますが、利用したことがありますか。（複数回答可）

（単位：人）

	ある				ない	無回答	合計
	市民サービスセンター	中心市街地活性化室	能代図書館	返却場所未回答			
R6	**2**	**0**	**44**	**5**	**47**	**4**	**102**
R5	4	0	41	0	50	6	101

7. 能代図書館ではイベント等のご案内をX（旧Twitter）で発信しておりますが、ご覧になったことはありますか。（1か2に○）

（単位：人）

	ある	ない	無回答	合計
R6	**15**	**81**	**4**	**100**
R5	8	89	3	100

8. 特に充実してほしいサービスを選んでください。（主なもの2つに○）

（単位：人）

項　目	R6		R5	
1.図書の充実	**67**	**51.1%**	69	48.2%
2.新聞・雑誌の充実	**19**	**14.5%**	27	18.9%
3.調べものや資料相談の充実	**9**	**6.9%**	11	7.7%
4.講座・催し物の充実	**13**	**9.9%**	17	11.9%
5.図書館ホームページの充実	**7**	**5.3%**	7	4.9%
6.休館日の縮小	**6**	**4.6%**	6	4.2%
7.開館時間の延長	**6**	**4.6%**	3	2.1%
8.職員の対応	**1**	**0.8%**	0	0.0%
9.司書職員の充実	**1**	**0.8%**	1	0.7%
10.その他 ※	**2**	**1.5%**	2	1.4%
合　計	**131**	**100.0%**	143	100.0%

※「10.その他」記載内容

マスコミに特化した施設

大活字本をもっと増やしてほしい。※目がよくないので。