

令和7年度 能代市立図書館利用者満足度調査結果

【二ツ井図書館】

調査対象	二ツ井図書館利用者
調査方法	来館者無作為
調査期間	令和7年8月11日(月)～令和7年8月25日(月)
回収率	98% (配布枚数 102 枚、回収枚数 100 枚)

1. 全体的にみたこの図書館に対する満足度を示してください。(当てはまるものに○)

	5 満足	4 やや満	3 普通	2 やや不満	1 不満	無回答	合計	満足度
R7	57	27	12	2	0	2	100	4.42
R6	48	32	16	3	0	1	100	4.26

※満足度の計算方法: 「満足」を5点、「やや満足」を4点、「普通」を3点、「やや不満」を2点、「不満」を1点とし、それぞれの選択者数を乗じた合計点を、全体の回答者数で除し、数値化。

2. 次に示す項目に対する満足度を示してください。 (各項目の当てはまるものに1つ○、当てはまらないものは次の項目へお進みください)

項目	5=満足 4=やや満足 3=普通 2=やや不満 1=不満						満足度	
	回答者数	5	4	3	2	1		
ア. 一般書の冊数・種類	R7	85	21	30	26	6	2	3.73
	R6	90	28	23	26	11	2	3.71
イ. 児童書の冊数・種類	R7	68	18	15	31	4	0	3.69
	R6	63	21	13	28	1	0	3.86
ウ. 参考図書の冊数・種類	R7	63	15	10	36	2	0	3.60
	R6	57	19	8	27	2	1	3.74
エ. 雑誌の誌数・種類	R7	75	16	16	33	8	2	3.48
	R6	67	17	12	27	10	1	3.51
オ. 新聞の紙数・種類	R7	74	20	12	38	3	1	3.64
	R6	65	19	13	28	3	2	3.68
カ. 施設・設備	R7	86	52	22	12	0	0	4.47
	R6	81	47	19	13	2	0	4.37
キ. 本や雑誌への予約	R7	75	39	20	13	2	1	4.25
	R6	69	43	10	15	1	0	4.38
ク. 調べものの相談	R7	73	42	13	18	0	0	4.33
	R6	69	40	9	20	0	0	4.29
ケ. 開館時間	R7	89	56	16	15	2	0	4.42
	R6	84	58	10	15	1	0	4.49
コ. 図書館ホームページ	R7	68	23	10	35	0	0	3.82
	R6	62	23	10	27	1	1	3.85
サ. 職員の対応	R7	92	69	12	11	0	0	4.63
	R6	91	66	18	7	0	0	4.65
シ. 利用者のマナー	R7	87	55	17	15	0	0	4.46
	R6	87	54	17	16	0	0	4.44

3. あなた自身のことについておたずねします。当てはまるものに○をしてください。

(1)性別 (単位:人)

	男性	女性	その他	無回答	合計
R7	39	61	0	0	100
R6	39	61	0	0	100

(2)年齢 (単位:人)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代～	無回答	合計
R7	7	4	10	14	6	33	26	0	100
R6	8	1	4	13	13	23	38	0	100

(3)住所 (単位:人)

	能代市内			能代市外	無回答	合計
	二ツ井地域	能代地域	地域無回答			
R7	72	17		11	0	100
R6	74	18	1	7	0	100

(4)職業 (単位:人)

	自営・ 自由業	会社員・ 公務員	パート・ アルバイト	学生・ 生徒	専業主婦	無職	その他	無回答	合計
R7	7	26	18	7	11	28	3	0	100
R6	5	20	18	8	13	33	3	0	100

4. 本日、どのような目的で来館されましたか。(複数回答可)

(単位:人)

	本を 借りる・ 返す	本や 雑誌等 を読む	調べもの	イン ター ネット 使用	予約・ リクエスト 申込	勉強	何となく	その他	無回答	合計
R7	66	19	6	4	4	13	4	8	0	124
R6	78	14	6	5	6	14	1	2	0	126

5. 図書館サービスがあなたの日常生活に役立っていると思いますか。(主なもの1つに○)

(単位:人)

項 目	R7		R6	
大いに役立っている	60	61.3%	58	59.8%
まあ役立っている	26	26.5%	30	30.9%
普通	9	9.2%	9	9.3%
あまり役立っていない	1	1.0%	0	0.0%
まったく役立っていない	0	0.0%	0	0.0%
わからない	2	2.0%	0	0.0%
合 計	98	100.0%	97	100.0%

6. 二ツ井図書館以外にも本の返却ができる場所がありますが、利用したことがありますか。

(複数回答可)

(単位:人)

	ある				ない	無回答	合計
	市民サービスセンター	中心市街地活性化室	能代図書館	返却場所無回答			
R7	2	0	41		54	4	101
R6	2	0	44	5	47	4	102

7. 能代市立図書館ではイベント等のご案内をX(旧Twitter)で発信しておりますが、

ご覧になったことはありますか。(当てはまる数字に○)

【R7:二ツ井を追加】

(単位:人)

	ある		ない	無回答	合計
	能代	二ツ井			
R7	4	13	81	2	100
R6	15		81	4	100

8. 特に充実してほしいサービスを選んでください。(主なもの2つに○)

(単位:人)

項目	R7		R6	
1.図書の充実	70	45.2%	67	51.1%
2.新聞・雑誌の充実	23	14.8%	19	14.5%
3.調べものや資料相談の充実	14	9.0%	9	6.9%
4.講座・催し物の充実	20	12.9%	13	9.9%
5.図書館ホームページの充実	7	4.5%	7	5.3%
6.休館日の縮小	8	5.2%	6	4.6%
7.開館時間の延長	10	6.5%	6	4.6%
8.職員の対応	0	0.0%	1	0.8%
9.司書職員の充実	0	0.0%	1	0.8%
10.その他	3	1.9%	2	1.5%
合計	155	100.0%	131	100.0%