能代市長 齊藤 滋宣 殿

能代市環境マネジメントシステム 環境監査委員会

伊藤礼治 国府田 諭 大 高 レ ツ 多比良 康 彦 大 山 博 子 大 倉 幸 一 加 藤 裕見子 佐々木 征 史 小 林 幸 雄 進 藤 香 佐々木 孝 男 野呂田 成 功 藤田誠子 高 橋 鈴 子 平 元 睦 子 宮 腰 公 悦 堀 川 稔 山谷行毅 宮 腰 慶 聡

# 環境監査報告書

LAS-E実施項目の監査結果について、以下のとおり報告いたします。

### 1. 監査日程

平成20年11月11日(火)~13日(木)

## 2. 監査対象

本庁舎・二ツ井地域局:35 実行部門、外部施設:63 実行部門 計98 実行部門 および環境マネジメント推進本部

### 3. LAS-E 監査内容

【共通実施項目監査】

① エコアクション(環境活動)部門 第1ステージ A101, A102, A103, A104, A105, A106, A107, A108, A109

② エコマネジメント(環境経営)部門 第1ステージB101, B102, B103, B104, B105, B106, B107, B108, B109

③ エコガバナンス(環境自治)部門 第1ステージ C101, C102, C103, C104, C105, C106

#### 4. 総合所見

LAS-E 項目別の評価結果をみると、特にエコガバナンス部門においてはすべての項目が実施率 100%、エコアクション部門でもすべての項目が実施率 95%以上と高い成績でした。一方、相対 的に実施率の低かったエコマネジメント部門においてもすべての項目が実施率 84%以上と全体 的には良好な取り組みがなされているといえます。

しかしながら、実施率の数字上は高い成績であったものの、改善を要する点もいくつか見受けられました。具体的な指摘の内容は個別所見に示しており、個別に是正対応およびその確認が必要となります。

特に重要と考えられる主な点としては次の通りです。これらの点では、システムの運用方法について、是正の必要性、あるいは改善の余地があると見受けられますので、対応をお願いします。

#### ① 学校・施設への伝達方法の改善

一部の学校・施設において、内容の伝達が十分ではなかったために、システムが機能していなかった施設がありました。該当施設については、個別に研修を実施し、取り組みを再スタートさせる必要があるでしょう。また、今年度より能代地区の教育施設においても完全実施となりました。それに関連して従前から取り組んできた部署との格差が懸念されます。伝達する内容も含め、現行の伝達方法について問題がなかったか原因を確認するとともに、より良い伝達方法について検討したうえで、改善を図ってください。

#### ② 容器包装プラスチック類の分別方法の明示および周知

4月より本格実施となった、容器包装プラスチック類の分別に関して、個人により判断が分かれたり、判断が難しいケースがあります。制度開始直後で不明な部分も残っていたことから、今回の監査では、明らかに分別間違いと確認できたケースを除いて評価については保留しました。

原則の明示、迷いやすい例や判断・確認方法の例示など、誰もがリサイクルに取り組めるよう、容器包装プラスチック類の分別方法について、理解の徹底を図る必要があります。

#### ③ システムまたは運用書の見直し

上記の他にも、個別所見にシステム改善のヒントが記載されています。また、能代市では 運用3年目となりますが、長く続けていると、どうしてもマンネリ化が生じてしまう面もあ ります。これまでの運用経験を基にさらなるレベルアップや取り組みやすいシステムおよび 運用書への見直しをご検討ください。

その際、配慮していただきたい主な点は次の通りです。

- ・職員だけでなく、市民にも具体的な取り組み内容が分かるような記述
- ・部署や施設の業務特性に応じた配慮
- ・LAS-E でレベルアップ項目として推奨されている、関係法令の洗い出しや職場単位の取り組み目標設定
- 第2ステージへのレベルアップ

3年目となりますが、引き続き、取り組みの継続・発展に努めていただくことを期待します。

# 5. 共通実施項目評価結果

				ī	
部門	No.	内容	(参考) H19 実施率 (⊚また は○)	H20 実施率 (⊚また は○)	評価結果
	A101	本庁舎や分庁舎におけるオフィス活動における省エネ・省資源、リサイクル、グリーン購入などを実施するとともに、関係法令を遵守している	91%	100%	0
	A102	学校、給食センター、保育園など教育・保育部門での省エネ・省資源、リサイクル、グリー ン購入などを実施するとともに、関係法令を遵守している	89%	100%	0
	A103	公民館、図書館、市民会館など、市民利用施設での省エネ・省資源、リサイクル、グリーン 購入などを実施するとともに、関係法令を遵守している	94%	95%	0
エコアク	A104	病院、保健所、高齢者福祉施設など、医療福祉部門での省エネ・省資源、廃棄物削減、リサイクル、自然エネルギー利用、グリーン購入などを実施するとともに、関係法令を遵守している	91%	100%	0
ション	A105	消防庁舎、上下水道施設、清掃工場など供給処理施設の事務部門における省エネ・省資源、廃棄物削減、リサイクル、自然エネルギー利用、グリーン購入などを実施するとともに、関係法令を遵守している	100%	100%	0
部門	A106	公用車利用による環境影響の抑制(職員の勤務中の公用車利用の抑制、低公害車の導入や自転車の利用など)を実施している	100%	100%	0
	A107	職員の通勤時の直接的環境影響の低減(マイカー使用の抑制、公共輸送機関や自転車の使用など)を実施している	94%	95%	0
	A108	庁舎内に常駐・常在する業者(庁舎・施設管理業者、食堂・売店等)への環境配慮の指導・要請を実施している	100%	100%	0
	A109	庁舎・施設へ出入りする業者への環境配慮の協力要請を行っている	93%	100%	0
	B101	環境面での取組みの基本方針を定めており、職員がそれを認識・理解している	95%	91%	0
	B102	事務活動に伴う環境への影響の内容を把握し、職員がこれを認識・理解している	93%	95%	Ō
エ	B103	組織や職員が環境に関する目標(独自目標)について、認識・理解している	95%	84%	0
コ	B104	環境への取組みに関する組織体制・責任体制が明確になっている	100%	94%	0
マネジ	B105	庁内事務活動の環境への取組みに関する部門間の協議組織が設置されており、これが 定期的に開催されている	93%	89%	0
メ	B106	すべての職員が環境に関する教育を定期的に受けている	100%	92%	0
ント部	B107	首長と環境に関する協議組織が、環境マネジメントシステムに関することや環境政策全般 について定期的に協議している	100%	100%	0
門	B108	事務活動に伴う環境負荷の発生量(エネルギーや水・紙の消費量、ごみの排出量など) を定量的・定期的に把握している	100%	100%	0
	B109	職員または部門単位で環境配慮行動(省エネ、廃棄物削減など)の実施状況を定期的に 把握している	100%	95%	0
	C101	環境に関する取組みの基本指針または宣言について一般に公開・提供している	100%	100%	$\circ$
エ	C102	環境に関する目標の達成状況に関する情報を定期的に公開・提供している	100%	100%	0
コガバナンス部門	C103	環境に関連する計画(環境基本計画、都市計画マスタープラン、緑の基本計画、ごみ処理基本計画など)の内容を公開・提供している	100%	100%	0
	C104	環境に関連する計画(環境基本計画、都市計画マスタープラン、緑の基本計画、ごみ処理基本計画など)の策定・運用にあたり、途中経過を率先して提供している	100%	100%	0
	C105	環境を保全・改善する施策・事業(公園・緑地整備、水辺整備など)について、その内容を公開・提供するしくみがある	100%	100%	0
	C106	環境にマイナスの影響のある事業(道路建設、ごみ処分場建設、宅地造成など)について、その内容を公開・提供するしくみがある	100%	100%	0

(実施率は今回確認した監査項目数のうちの◎または○の個数の割合。) (実施率が80%以上は○、60%~80%は△、60%未満は×と評価した。)

(参考)「規格別」実施率算定資料

()	(平成19年度監査結果)							(平成20年度監査結果)						
		9年度5		X				(十成2	0年度5		<del>水)</del> ×			
規格項目	大変良い	良 好	指摘事項	改善要望事	⊚ or ○ (A)	集計対象 (非該当 等除<) (B)	実施率 (A/B)	大変良い	良好	指摘事項	改善要望事	⊚ or ○ (A)	集計対象 (非該当 等除<) (B)	実施率 (A/B)
A101	3	132	11	2	135	148	91%	1	117	0	0	118	118	100%
A102	0	17	2	0	17	19	89%	2	88	0	0	90	90	100%
A103	0	34	1	1	34	36	94%	1	34	0	2	35	37	95%
A104	2	18	2	0	20	22	91%	0	9	0	0	9	9	100%
A105	1	10	0	0	11	11	100%	0	14	0	0	14	14	100%
A106	0	24	0	0	24	24	100%	1	32	0	0	33	33	100%
A107	1	14	1	0	15	16	94%	1	19	0	1	20	21	95%
A108	0	4	0	0	4	4	100%	0	4	0	0	4	4	100%
A109	0	14	0	1	14	15	93%	1	19	0	0	20	20	100%
B101	0	20	1	0	20	21	95%	0	31	0	3	31	34	91%
B102	0	25	1	1	25	27		0	69	3	1		73	95%
B103	0	21	1	0		22	95%	1	25	2	3			84%
B104	1	28	0	0	29	29	100%	1	45	0	3	46	49	94%
B105	0	41	0	3	41	44	93%	0	48	3	3	48	54	89%
B106	1	24	0	0	25	25	100%	1	34	1	2	35	38	92%
B107	0	3	0	0	3	3	100%	0	2	0	0	2	2	100%
B108	0	60	0	0	60	60	100%	0	31	0	0	31	31	100%
B109 C10	1	50	0	0		51		6		1	4			95%
1	0	2	0	0	2	2	100%	0	2	0	0	2	2	100%
C10 2	0	2	0	0	2	2	100%	0	2	0	0	2	2	100%
C10 3	0	4	0	0	4	4	100%	0	3	0	0	3	3	100%
C10 4	0	4	0	0	4	4	100%	0	4	0	0	4	4	100%
C10 5	0	3	0	0	3	3	100%	0	5	0	0	5	5	100%
C10 6	0	3	0	0		3		0	2	0	0		2	100%
	10	557 質問内	20	8		595 対象等が年		16	719	10	22	735	767	

(※質問内容、判断基準、質問対象等が年度で異なる部分もあるため単純な比較はできない)

(参考)「設問別」実施率算定資料

設関   所	(参考)「設問別」美施率昇定貸料										
設開   一部					А					` ′	
No.   門   No.								$\Delta$	^	• (/1)	
No.   門   No.	金八 日日	立(7	(组枚項目		影本計	十亦白		华ム市	改美西		
Al01~Al05 部分消灯の工夫				設問内容			良好			実施率	
Al01~Al05   Ac   Al01~Al05   Al01~Al05   Ac   Al01~Al05   Al01   Al01~Al05   Al	110.	1 1	110.)		多数	<b>V</b>		- 5	王尹"员		
Al01~Al05   Ac   Al01~Al05   Al01~Al05   Ac   Al01~Al05   Al01   Al01~Al05   Al	1		Λ101~Λ105	<b>並</b> 公治にの工土	1.4	0	1.4	0	0	100%	
Al01~Al05   OA機器の第三本   Al01~Al05   Al01~Al05   エレベーター利用自粛   11											
4   101~A105   たレベーター利用自粛								·			
A101~A105   冷暖房の温度調整					<del></del>	_					
A   A   A   A   A   A   A   A   A   A									_		
1											
8		工				_			-		
9						_		_	-		
10   2		ア						_	-		
13											
13		-				_			_		
14									-		
門   A101~A105 刊行物作成時の環境配慮		-				-					
A106   公用車運転時の環境配慮						_		_	-		
A106   近距離での公用車使用自粛		1 1									
18						_					
19					1	_					
A108 常駐業者への環境配慮要請					20						
21						_					
22       B101 環境方針の認識・理解       33 0 30 0 30 0 3 91%         23a       B102 業務と環境影響との関連理解(廃棄物) 26 0 22 3 1 85%         23c       B102 業務と環境影響との関連理解(化石燃料) 24 0 24 0 0 100%         B102 業務と環境影響との関連理解(市務用紙) 22 0 22 0 0 100%         B103 独自目標と業務との関連理解(事務用紙) 22 0 22 0 0 100%         26 コー B103 独自目標の進捗状況確認(連携) 2 0 2 0 0 100%         27 マ						=			-		
23a     B102     業務と環境影響との関連理解(廃棄物)     26     0     22     3     1     85%       23b     B102     業務と環境影響との関連理解(化石燃料)     24     0     24     0     0     100%       24     B102     業務と環境影響との関連理解(中務用紙)     22     0     22     0     0     100%       25     エ     B103     独自目標の進捗状況確認(事業)     1     0     1     0     0     100%       27     B103     独自目標の進捗状況確認(連携)     2     0     2     0     0     100%       42     B103     独自目標の進捗状況確認(連携)     2     0     2     0     0     100%       42     B104     職員・市民に期待すること(前長・本部員)     8     0     8     0     0     100%       42     B104     職員・市民に期待すること(副本部長)     1     0     1     0     0     100%       28     B105     推進本部会議への参加     7     0     7     0     0     100%       30     B105     実行責任者への指示     6     0     6     0     0     100%       31     B106     職員研修への参加     37     1     33     1     2     2       33     B107     推進本部会議の内容確認     3     0     3     0     0 <td></td>											
23b     B102     業務と環境影響との関連理解化石燃料)     24     0     24     0     0     100%       24     B102     業務と環境影響との関連理解(事務用紙)     22     0     22     0     0     100%       25     B103     独自目標の進捗状況確認(事業)     1     0     1     0     0     100%       26     B103     独自目標の進捗状況確認(連携)     2     0     2     0     0     100%       42     野104     EMS上の役割と責任     39     1     35     0     3     92%       42     野104     職員・市民に期待すること(首長・本部員)     8     0     8     0     0     100%       43     財104     職員・市民に期待すること(首長・本部員)     8     0     8     0     100%       43     財104     職員・市民に期待すること(副本部長)     1     0     1     0     100%       28     財105     推進本部会議への参加     7     0     7     0     0     100%       30     第105     集行責任者への指示     6     0     6     0     0     100%       31     B105     マネージャー代表会議の内容確認     1     0     1     0     100%       34     B109     歴史として工夫している点     1     0     1     0     100%       35     B109											
23c     B102     業務と環境影響との関連理解(事務用紙)     22     0     22     0     0     100%       24     25     エ     B103     独自目標と業務との関連理解     27     1     21     2     3     81%       26     田103     独自目標の進捗状況確認(事業)     1     0     1     0     0     100%       27     おりまりにより、おりまりにはいます。 2     0     2     0     0     0     100%       42     日10     田10     1     0     0     100%       42     日10     職員・市民に期待すること(首長・本部員)     8     0     8     0     0     100%       28     日10     田10     0     0     100%       28     日10     田10     0     0     100%       30     田105     実行責任者への指示     6     0     6     0     0     100%       30     田105     実行責任者への指示     6     0     6     0     0     100%       31     田105     実行責任者への指示     9     0     9     0     0     100%       31     田105     実行責任者への指示     31     0     25     3     3     81%       32     田105     田105     田106     田106     0     100%     0						0			0		
24       B103       独自目標と業務との関連理解       27       1       21       2       3       81%         25       コー       B103       独自目標の進捗状況確認(事業)       1       0       1       0       0       100%         27       マネ       B104       EMS上の役割と責任       39       1       35       0       3       92%         42       ジッカス       B104       職員・市民に期待すること(首長・本部員)       8       0       8       0       0       100%         28       シッカス       B105       無員・市民に期待すること(首長・本部員)       8       0       8       0       0       100%         29       B105       職員・市民に期待すること(首長・本部員)       8       0       0       100%         30       B104       職員・市民に期待すること(副本部長)       1       0       1       0       0       100%         29       B105       実行責任者への指示       6       0       6       0       0       100%         30       B105       マネージャー代表会議の内容体達       31       0       25       3       3       81%         32       B106       職員研修への参加       37       1       33       1       2       92%         33       B107       推						0			0		
25       エ B103       独自目標の進捗状況確認(事業)       1       0       1       0       0       100%         26       コ B103       独自目標の進捗状況確認(連携)       2       0       2       0       0       100%         27       マネ B104       EMS上の役割と責任       39       1       35       0       3       92%         42       ジ B104       職員・市民に期待すること(首長・本部員)       8       0       8       0       100%         28       ン B105       推進本部会議への参加       7       0       7       0       0       100%         29       ト B105       実行責任者への指示       6       0       6       0       0       100%         30       部 B105       マネージャー代表会議への参加       9       0       9       0       0       100%         31       B105       マネージャー代表会議の内容伝達       31       0       25       3       3 81%         32       B106       職員研修への参加       37       1       33       1       2       92%         33       B107       推進本部会議の内容確認       1       0       1       0       100%         34       B108       環境子生産の合業の内容確認       30       0       30       0								2	3		
26       コマス B103       独自目標の進捗状況確認(連携)       2       0       2       0       0       100%         27       B104       EMS上の役割と責任       39       1       35       0       3       92%         42       ジ       B104       職員・市民に期待すること(首長・本部員)       8       0       8       0       0       100%         28       少       B105       推進本部会議への参加       7       0       7       0       0       100%         29       ト       B105       集行責任者への指示       6       0       6       0       0       100%         30       部       B105       実行責任者への指示       6       0       6       0       0       100%         31       明       B105       マネージャー代表会議のの参加       9       0       9       0       0       100%         31       B105       マネージャー代表会議の内容伝達       31       0       25       3       3       81%         32       B106       職員研修への参加       37       1       33       1       2       92%         33       B107       推進本部会議総の内容確認       1       0       1       0       0       100%         34       B		エ				0					
27       B104       EMS上の役割と責任       39       1       35       0       3       92%         42       おり       B104       職員・市民に期待すること(首長・本部員)       8       0       8       0       0       100%         43       財       B104       職員・市民に期待すること(副本部長)       1       0       1       0       0       100%         28       財       B105       推進本部会議への参加       7       0       7       0       0       100%         29       ト       B105       実行責任者への指示       6       0       6       0       0       100%         30       部       B105       実行責任者への指示       6       0       6       0       100%         31       門       B105       マネージャー代表会議の内容伝達       31       0       25       3       3       81%         32       B106       職員研修への参加       37       1       33       1       2       92%         33       B107       推進本部会議の内容確認       1       0       1       0       100%         34       B108       環境有発生量の記録       30       0       30       0       100%         35       B109       課施大股決 <t< td=""><td></td><td>コ</td><td></td><td></td><td>2</td><td>0</td><td>2</td><td>0</td><td>0</td><td>100%</td></t<>		コ			2	0	2	0	0	100%	
B104   職員・市民に期待すること(首長・本部員)   8 0 8 0 0 100%		ネ						0			
B104 職員・市民に期待すること   日本部長   日本部   日本部長   日本の日本   日本の日本					<del></del>	0		0			
B105   推進本部会議への参加					1	0		0	0	100%	
B105   実行責任者への指示   6   0   6   0   0   100%     30   部   B105   マネージャー代表会議への参加   9   0   9   0   0   100%     31   門   B105   マネージャー代表会議の内容伝達   31   0   25   3   3   81%     32   B106   職員研修への参加   37   1   33   1   2   92%     33   B107   推進本部会議の内容確認   1   0   1   0   0   100%     34   B108   環境負荷発生量の記録   30   0   30   0   0   100%     35   B109   EMS実施状況の周知   24   1   19   0   4   83%     44   B109   課として工夫している点   67   5   61   1   0   99%     36   エ					7	0	7	0	0		
B105 マネージャー代表会議への参加								0	0	100%	
B105 マネージャー代表会議の内容伝達   31 0 25 3 3 81%   B106 職員研修への参加   37 1 33 1 2 92%   B107 推進本部会議の内容確認			B105		9			0	0		
B106 職員研修への参加   37   1   33   1   2   92%     B107 推進本部会議の内容確認   1   0   1   0   0   100%     B108 環境負荷発生量の記録   30   0   30   0   0   100%     B109 EMS実施状況の周知   24   1   19   0   4   83%     44 B109 課として工夫している点   67   5   61   1   0   99%     36					31	0		3	3		
34     B108     環境負荷発生量の記録     30     0     30     0     0     100%       35     B109     EMS実施状況の周知     24     1     19     0     4     83%       44     B109     課として工夫している点     67     5     61     1     0     99%       36     コープ     C101     環境方針の公開     1     0     1     0     0     100%       37     ガ     C102     EMS実施状況の公開     1     0     1     0     0     100%       38     バーク     C103     環境関連計画の公開     2     0     2     0     0     100%       39     ン     C104     環境関連計画の策定経過公開・市民参加     3     0     3     0     0     100%       40     C105     環境保全・改善事業の公開     4     0     4     0     0     100%       41     円     C106     環境影響事業の公開     1     0     1     0     0     100%	32		B106			1	33	1		92%	
35     B109     EMS実施状況の周知     24     1     19     0     4     83%       44     B109     課として工夫している点     67     5     61     1     0     99%       36     このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、このでは、	33		B107	推進本部会議の内容確認	1	0		0	0	100%	
35     B109     EMS実施状況の周知     24     1     19     0     4     83%       44     B109     課として工夫している点     67     5     61     1     0     99%       36     このである。     このである。     このである。     1     0     1     0     1     0     100%       37     が、のである。     C102     EMS実施状況の公開     1     0     1     0     0     100%       38     が、のである。     C103     環境関連計画の公開     2     0     2     0     0     100%       39     ンののである。     C104     環境関連計画の策定経過公開・市民参加     3     0     3     0     0     100%       40     ののである。     C105     環境保全・改善事業の公開     4     0     4     0     0     100%       41     円     C106     環境影響事業の公開     1     0     1     0     0     100%	34				30	0	30	0	0	100%	
44     B109     課として工夫している点     67     5     61     1     0     99%       36     このである。     C101     環境方針の公開     1     0     1     0     0     100%       37     びこのである。     EMS実施状況の公開     1     0     1     0     0     100%       38     でのである。     C103     環境関連計画の公開     2     0     2     0     0     100%       39     とこのである。     C104     環境関連計画の策定経過公開・市民参加     3     0     3     0     0     100%       40     でのである。     C105     環境保全・改善事業の公開     4     0     4     0     0     100%       41     円     C106     環境影響事業の公開     1     0     1     0     0     100%								0	4		
36     二     C101     環境方針の公開     1     0     1     0     0     100%       37     ガ     C102     EMS実施状況の公開     1     0     1     0     0     100%       38     ゲ     C103     環境関連計画の公開     2     0     2     0     0     100%       39     ケ     C104     環境関連計画の策定経過公開・市民参加     3     0     3     0     0     100%       40     ス     C105     環境保全・改善事業の公開     4     0     4     0     0     100%       41     円     C106     環境影響事業の公開     1     0     1     0     0     100%		1				5		1			
37     ガカラ C102     EMS実施状況の公開     1     0     1     0     0     100%       38     パカラ C103     環境関連計画の公開     2     0     2     0     0     100%       39     C104     環境関連計画の策定経過公開・市民参加     3     0     3     0     0     100%       40     C105     環境保全・改善事業の公開     4     0     4     0     0     100%       41     C106     環境影響事業の公開     1     0     1     0     100%								0	0	100%	
38     バナナ     C103     環境関連計画の公開     2     0     2     0     0     100%       39     ン     C104     環境関連計画の策定経過公開・市民参加     3     0     3     0     0     100%       40     スののでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これでは、これ					1				0	100%	
39     プン     C104     環境関連計画の策定経過公開・市民参加     3     0     3     0     0     100%       40     ス 部門     C105     環境保全・改善事業の公開     4     0     4     0     0     100%       41     円     C106     環境影響事業の公開     1     0     1     0     0     100%		バ			2			0	0	100%	
40     ス 部 門 C105     環境保全・改善事業の公開     4     0     4     0     0     100%       41     円     C106     環境影響事業の公開     1     0     1     0     0     100%								0	0		
41 門     C106 環境影響事業の公開     1 0 1 0 0 100%		ス						0	0	100%	
					1				0		
合計   745   16   697   10   22				合計	745		697	10	22		

(※監査項目の異なる事務局監査の結果は除き、各課・施設への監査結果のみで集計した)