

## 特定商取引法に基づく表示

- 1.事業者の名称：能代市
- 2.代表者又は通信販売に関する業務の責任者の氏名：市長 齊 藤 滋 宣
- 3.所在地：〒016-8501 秋田県能代市上町1番3号
- 4.電話番号：0185-89-2186（電話受付時間：午前8時30分から午後5時15分まで）
- 5.メールアドレス：syokou@city.noshiro.lg.jp
- 6.お支払い方法：現金、クレジットカード、キャッシュレス決済（PayPay）
- 7.サービスの対価：「まちなかコサクル」のアプリ（以下、「本アプリ」）の乗車予約画面にて表示する価格
- 8.対価以外に必要なとなる費用：なし

※ただし、インターネット接続料金その他の電気通信回線の通信委託する費用はお客様にて別途用意いただく必要があります。（金額は、お客様が契約した各事業者が定めるとおり）

### 9.代金の支払い時期：

#### （1）現金及びPayPay

ご降車の際にお支払いいただきます。

#### （2）クレジットカード

ご降車時に料金が確定し、ご請求させていただきます。ただし、お引き落としの時期はカード会社ごとに異なりますので、詳細はご利用のカード会社までお問い合わせください。

### 10.サービスの提供時期：

利用者の運行サービス提供依頼の受付完了後直ちに。

### 11.返品・キャンセルに関する特約：

#### （キャンセルについて）

提供するサービスについてキャンセルをご希望される場合は、案内されている配車時刻の前までにアプリ上又は電話予約受付窓口への連絡にてキャンセル処理をしていただきます。又、配

車された車両へのご乗車時に乗務員にキャンセルの旨ご連絡頂くことでもキャンセルは可能です。

(予約や予約キャンセルに伴う運賃収受について)

キャンセル処理を行った場合、当該運賃の収受は行いません。但し、クレジット/デビットカードを決済方法に設定されているお客様につきましては、ご利用のカードによっては、ご予約時に一度当該運賃をご請求させていただき、キャンセル処理を行った後にご返金処理をさせていただく場合がございます。尚、キャンセル処理に伴うご返金時期はカード会社毎に異なりますので、ご利用のカード会社までお問合せください。

(キャンセル処置の不履行について)

配車時刻までにキャンセル処理を行わなかった場合でも、キャンセル料の収受は行いません。

制定：2024 年 11 月 12 日