

利用規約

1. 総則

1.1. 本規約の適用

本ページに記載されている利用規約(以下「本規約」)は、能代市が運営・提供する AI 活用型デマンド交通サービス(以下「本サービス」)をご利用になるすべての方(以下「利用者」)に適用されます。

1.2. 用語定義

- i. 本サービス : 能代市が提供するすべてのサービス。本アプリを利用して行う、会員登録、プロフィール登録、ログイン、目的地・現在地設定、配車検索、配車予約、搭乗者人数設定、予約キャンセル、降車後評価などその他すべてのサービスを含みます。
- ii. 本アプリ : 能代市とサービス利用許諾契約書を結んだスペア・テクノロジーソリューションズ株式会社が、能代市に利用許諾したスマートフォン・アプリケーション。
- iii. 利用者 : 本サービスを利用するすべての方。

1.3. 規約の成立

利用者は、本アプリを対応端末にダウンロード及びインストールしたのちログインを行ったとき、もしくは電話での予約受付を利用しサービスの提供を依頼した時をもって、本規約に同意したものとみなします。

1.4. 規約の変更

能代市は、利用者の事前の承諾を得ることなく、いつでも本規約の内容を改訂することができるものとし、利用者はこれを異議なく承諾するものとします。

1.5. 表明及び保証並びに誓約

- i. 利用者は、本サービスを利用するに当たり、次の ii の事項を表明及び保証し、又は誓約するものとします。
- ii. 利用者は、反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）ではなく、また、資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等、反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っていないこと。また、利用者は、本規約の有効期間中、反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行わないこと。

1.6. 料金支払方法

利用者は能代市の定める料金体系・支払方法によって、サービスの対価を支払うことといたします。

1.7. 著作権等

- i. 本コンテンツに関する著作権、商標権、意匠権等（以下、「著作物等」といいます。）の知的財産権は、能代市の提携事業者に帰属しています。利用者は本アプリ、本サービスを通じて入手した著作物等を、著作権法で認められた私的使用の範囲でのみ利用できることとします。

- ii. 本アプリ、本サービスに寄せられた提案、感想、又はその他の意見（以下「提案等」といいます。）に関する著作権（著作権法第27条、第28条の権利を含みます。）、その他一切の権利は、能代市に帰属するものとします。また利用者は、提案等について著作者人格権を行使しないものとします。

1.8. 禁止行為

利用者は、本サービス利用にあたり、以下に定める行為を行わないものといたします。

違反が認められた場合には、能代市の判断で、ご利用IDを削除し、ご利用を停止させて頂く場合があります。

- i. 能代市の提供するサービスを妨害する行為、又は妨害するおそれのある行為
- ii. 能代市もしくは第三者に不利益もしくは損害を与える行為、又はそのおそれのある行為
- iii. 犯罪的行為もしくは犯罪的行為に結びつく行為、又はそのおそれのある行為
- iv. 本アプリへの不正アクセス、不正攻撃又はそのおそれのある行為
- v. 本サービス又は運送サービスの提供を不能にすること、その他の運営に支障を与える行為、又はそのおそれのある行為
- vi. 本アプリを他のアプリケーション、サービスと組み合わせて利用する行為
- vii. 共同利用、又はその他の目的で、第三者に本サービス又は本ソフトウェアを提供する行為
- viii. 本サービス又は本ソフトウェアを修正若しくは翻訳すること、又はこれらに基づく二次創作物を生み出す行為
- ix. 本サービスの著作権、商標権等の知的財産権、その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- x. 本規約に違反する行為
- xi. RPA（Robotic Process Automation）やスクレピング技術その他自動化された手段を使用して本アプリまたはサービスにアクセス、監視、複製を行う行為
- xii. 上記の他、法令、もしくは公序良俗に違反する行為、又は違反するおそれのある行為

1.9. 本アプリの提供及び本規約の終了

能代市及び能代市が提携する事業者は、利用者へ通知することなく、本アプリの提供を終了することができうるものとします。

また、能代市及び提携する事業者は、本アプリ提供中いつでも事前の通知なく本アプリの仕様及び規約を変更する権利を有します。

1.10. 本アプリ、本サービスの一時的な中断

次のいずれかに該当する場合には、利用者へ通知することなく、本アプリ又は本サービスの提供を一時的に中断することがあります。

- i. 本アプリのシステム保守を定期的に、又は緊急に行う場合
- ii. 火災、停電、戦争、暴動、騒乱、労働争議等により、本サービスの提供ができなくなった場合
- iii. 地震、噴火、洪水、津波等の天災により、本サービスの提供ができなくなった場合
- iv. 本アプリに用いる通信サービスが停止、又は障害が発生した場合
- v. 本アプリタイプ端末の使用環境その他の事情により通信障害が発生した場合
- vi. その他、運用上又は技術上、能代市が本アプリの提供を一時的に中断する必要があると判断した場合

本アプリの一時中断のお知らせや利用者へのお知らせを行う場合、能代市が適当と判断する方法で利用者にその旨を通知します。ただし、緊急の場合又はやむを得ない事情により通知できない場合は、この限りではありません。能代市は、前項の措置により利用者が損害を被った場合でも、一切その責任を負わないものとします。

1.11. 賠償責任

- i. 利用者は、本規約に違反することにより、又は本サービスの利用に関連して能代市又はタクシー事業者が損害を与えた場合、能代市に対しその損害を賠償しなければなりません。
- ii. 利用者による本アプリの利用に関連して、能代市が、タクシー事業者、その他の第三者から権利侵害その他の理由により何らかの請求を受けた場合は、当該利用者は当該請求に基づき、能代市が支払いを余儀なくされた金額を賠償しなければなりません。

1.12. 有効期間及び終了

本規約は、利用者が 1.3 に従って本規約に同意した日に効力を生じ、本アプリを自己のすべての登録端末からアンインストールもしくはその他の方法で消去した日又は本サービスの提供が終了した日のいずれか早い日まで、能代市と利用者との間で有効に存続するものとします。

1.13. 免責

- i. 利用者、タクシー事業者、又はその他の第三者との間で紛争が生じた場合は、利用者、タクシー事業者、又はその他の第三者との間で解決するものとし、利用者は、能代市に何らかの請求又は苦情を申し立てないものとします。
- ii. 利用者は次の各号の場合には、本サービス、運送サービスの全部又は一部が利用できず、それにより利用者又は第三者が被った損害・損失に対して、いかなる責任も負わないものであることを承諾します。
 - I. 利用者による本サービスの利用が本契約に従っていない場合
 - II. 利用者の届け出た情報の内容に誤りがある場合
 - III. 本アプリ対応端末又はその他周辺機器等が正しく設置もしくは接続されていない場合、又は故障、損壊、不具合等があり正常に作動しない場合、又はこれらの組み合わせにおいて不適合である場合、もしくは本サービスの利用に障害となるような機能設定をしている場合
 - IV. 本アプリ対応端末又はその他周辺機器の取扱説明書等に記載されている事項を順守しなかった場合
 - V. 本アプリ対応端末の電池切れ等、端末又はその他周辺機器等に電力が正常に供給されていない場合
 - VI. 本アプリ対応端末又はその他周辺機器等の電源が入っていない場合
 - VII. 本アプリ対応端末、本アプリ対応端末の OS のバージョンアップの有無等によって、利用者が利用できる各種機能の内容が異なる場合（能代市は、利用者に対して本アプリのすべての機能を利用可能であることを保証しません。）
 - VIII. コンピューターウイルス等が何らかの原因で含まれており、端末等の修復費用が発生した場合

1.14. 個人情報

能代市は、本サービス及び本アプリを利用者に利用頂くにあたり、業務上必要な範囲で、且つ適法で公正な手段により個人情報を取得し、能代市の定める個人情報保護方針制度に従って、適切に取り扱うものとしします。

1.15. 取得情報の取り扱い

利用者は、本サービスの利用によって能代市が取得する個人情報について、当該取得情報が本アプリのサービス提供のために収集・蓄積され、能代市の個人情報保護制度及び日本の個人情報保護法令に基づいて処理されることを承諾します。また、利用者は、能代市が定めた取得情報を、本サービスの提供、及びサービス内容向上のために必要な範囲内で、能代市及び能代市が提携する事業者と共同で利用すること、及び当該取得情報の処理を他の企業に委託することを承諾します。

1.16. 登録方法・手続き

- i. 利用者は、本アプリ利用にあたり、登録情報を、自己の責任の下、任意に登録、管理するものとしします。
- ii. 能代市は、登録情報によって本サービスの利用があった場合、利用登録をおこなった本人が利用したものと取り扱うことができ、当該利用によって生じた結果ならびにそれに伴う一切の責任については、利用登録を行った本人に帰属するものとしします。
- iii. 登録情報の管理は、登録利用者が自己の責任の下で行うものとし、登録情報が不正確または虚偽であったために利用者が被った一切の不利益および損害に関して、能代市は責任を負わないものとしします。
- iv. 登録情報が盗用されまたは第三者に利用されていることが判明した場合、利用者は直ちにその旨を能代市に通知するとともに、能代市からの指示に従うものとしします。

1.17. 準拠法・合意管轄

本規約の準拠法は日本法とし、本契約および本アプリに関する法的紛争の一切に関しては、仙台地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

2. 運送サービス

2.1. 本規約の適用

「2. 運送サービス」で規定する規約は、能代市が提供する運送サービスについて、特に定めるものです。

2.2. 配車方法・配車拒絶事由

利用者は、2.3で規定する方法に従って、運送サービスの提供を依頼することができます。これに対し能代市は、運送事業者に運送サービスの提供を行うよう指示をするものとしします。ただし、利用者は、以下の各号に該当する提供依頼を行ってはならず、利用者による提供依頼が以下の各号に該当すると、能代市及び能代市が提携する事業者が判断する場合は、運送サービスの提供は行なわないものとしします。

- i. 能代市が指定する停留所(乗降場所)以外の場所への提供依頼
- ii. 本規約に違反する態様での提供依頼
- iii. 過去に本規約に違反した利用者からの提供依頼

- iv. 過去に複数回、配車後にキャンセルを繰り返した利用者からの提供依頼
- v. 二重提供（同一の利用者が実質的に同一の時間帯に複数の提供依頼を行うことをいいます。）が疑われる提供依頼
- vi. 虚偽の内容を含む提供依頼
- vii. その他、能代市及び運送事業者が不適切と認める提供依頼

2.3. 運送業者によるサービス提供

利用者は以下の各号のいずれかの方法により運送サービス提供依頼を行うことができます。

- i. 本アプリを利用し提供依頼を行う方法
本アプリを利用し、運送サービス提供の申し込みをする場合は、本アプリに表示される画面に、出発地、目的地、乗車人数、登録利用者自身で必要情報を入力します。
- ii. 電話を利用し提供依頼を行う方法
電話を利用し提供依頼を行う場合は、専用オペレーターの指示する手順に従い、運送サービス提供の申し込みを行います。

2.4. 通信費・通話料

運送サービス提供依頼に係る利用端末の通信費や通話料は利用者の負担とします。

2.5. 運送サービス提供手続き、運送サービス情報の通知等

能代市は、2.2に定める利用者からの運送サービス提供依頼に基づき、デマンド交通サービスの配車手続きを行い、利用者の運送を担当する車両情報、乗降場所、乗降予定時間及びルート等を当該利用者に、以下のいずれかの方法で通知いたします。なお、当該通知がなされた時点で、当該乗車予約が成立するものとします。

- i. 本アプリの画面上
- ii. 電話予約受付オペレーターによる口頭（電話予約受付を利用した利用者のみ）でのご案内

2.6. 以下各号に該当する場合、配車手続きを行うことができない場合があります。

- i. 車両が満席の場合等、配車手続き可能な車両が手配できない場合
- ii. 利用者が本規約に違反した場合、又はそのおそれがある場合
- iii. 何らかの理由によりデマンド交通サービスの運行を運休する場合
- iv. その他、システム上の事情等により適切な配車手続きが困難となる場合

2.7. 第三者利用

- i. 本アプリを利用し運送サービス提供依頼を行う方法
本アプリまたは電話オペレーターを通じて運送サービスの提供を依頼する者（以下、「依頼者」といいます。）と旅客運送サービスの提供を受ける者（以下、「乗車者」といいます。）が異なる場合（以下、「第三者利用」といいます。）、依頼者は乗車者に対して予め本規約の内容を同意させるものとし、乗車者による本規約への違反、その他乗車者が当該配車に係る旅客運送サービスの提供を受けることに関して生ずる一切の責任を負うものとします。
- ii. 第三者利用を行う場合は、依頼者は、2.4に基づき通知された内容を乗車者へ漏れなく伝え、乗車者が滞りなく旅客運送サービスを受けることが可能な状態にするものとします。

2.8. 免責

- i. 配車予定時間、降車場所への到着予定時等は、他の予約状況、天候、道路状況等により、能代市及び運送事業者の支配の及ばない事情によって左右されるものであり、通知通りの時間に配車を行うことに關し如何なる保証を行うものではなく、遅延等が生じた場合でも能代市及び運送事業者は、故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。
- ii. 乗車・降車場所での怪我等(段差へのつまずきによる怪我等)に起因する利用者が被る損害について、能代市及び運送事業者は一切の責任を負わないものとします。
- iii. 利用者による配車予約手続きが本規約に違反する場合、配車依頼間違い等の利用者の責めに帰すべき事由によって利用者が本運行サービスを利用できなかったことに起因して利用者が被った損害について、能代市及び運送事業者は賠償する責任を一切負わないものとします。

2.9. 予約変更・キャンセル

- i. 利用者は、登録端末上の本アプリを通じて予約を行った後に、予約内容の変更・キャンセルを希望する場合は、案内されている配車時刻の前までに、予約に用いた端末上にある本アプリを用い、当該予約のキャンセル処理を行う、もしくは行ったうえで、再度予約手続きを行うものとします。
なお、電話オペレーターを通じて予約を行った場合に当該予約の変更・キャンセルを希望される場合は、案内された配車時刻の前までに、電話オペレーターを通じて変更・キャンセルの手続きを行うものとします。
- ii. 再度の運送サービス提供依頼に基づいて実際に配車予約が成立するかどうかは、当該依頼時点の状況によるものであり、これに基づく配車予約がなされなかったことにより利用者が損害を被った場合でも、能代市及び運送事業者は一切の責任を負いません。

2.10. 車両の乗車・運行等

- i. 利用者は、前項に基づき配車手続きがなされた際に指定された停留所（乗車場所）へ車両の到着予定時刻までに到着するものとします。利用者が車両到着予定時刻までに現れず、当該車両に乗車できなかった場合でも異議を申し立てないものとし、これに起因して利用者が被った損害等について、能代市及び運送事業者は一切の責任を負いません。
- ii. 利用者は、手配された当該車両への乗車時に、利用者が配車依頼者本人であることを確認するため、車両の運転士に対して、通知された予約番号登録情報における（電話番号の下4桁）をお伝えいただく必要があります。
- iii. 利用者は、該当車両に乗車した後、緊急の場合等を除き、2.4に基づき通知された降車場所以外での降車はできないものとします。また、降車場所を、2.4に基づき通知された降車場所以外の降車場所へと変更することもできないものとします。

2.11. 運送事業者による運送サービス提供

- i. 本アプリを通じて配車が行われた車両の運行は、能代市が業務委託を行う運送事業者が行うものとし、利用者は自己の名において、自らの費用及び責任で当該旅客運送サービスを受けるものとします。
- ii. 利用者は、運送事業者の運送約款に従い、旅客運送サービスを受けるものとします。
- iii. 能代市は、運送事業者による利用者に対する旅客運送サービスの提供に関し、一切の責任を負わないものとします。

2.12. 利用料金

利用者は当アプリを無料で利用できます。ただし、本アプリを通じて配車予約を行い、運送事業者による運送サービスの提供を受ける場合（デマンド交通サービスへの乗車を行う場合）は、運送事業者への運賃の支払いが発生します。運送サービス利用に伴い発生する一切の費用は利用者が負担するものとし、その運賃及び支払方法に関しては、運送事業者の定めるところに従うものとします。

2.13. 地図情報の完全性等の不保証

本アプリで使用する地図情報の完全性、有用性、正確性、即時性等を保証するものではなく、地図情報の内容等に関して利用者に損害が生じたとしても、当該損害について一切の責任を負いません。

2.14. GPS 取得精度についての免責

本アプリにて用いる位置情報とは、本アプリ対応端末に搭載される GPS 機能で取得した緯度・経度情報及び基地局の情報をさします。本アプリ対応端末に搭載される GPS 機能は、衛星からの電波を利用しているため、建物の中、高層ビル群地帯、高圧線の近く、密集した樹木の近くでは GPS 電波を受信しにくい、もしくは受信できない場合があります、位置情報と実際の位置に大きな誤差が生じることや、位置情報を得られないことがあります。