

業 種

生活関連サービス業

ICT活用事例

コインランドリーのキャッシュレス化により利用者の利便性向上と同業他社との差別化を図るとともにリモート管理による集計・分析業務と管理運営業務の効率化も図る。



活用のきっかけ

●あらゆる決済においてキャッシュレス化が加速している中で当社のコインランドリーは現金のみでしか利用できない。そのため利用者にとっては不便さを感じる要因にもなっている。また、設備の不具合発生時に従業員が現場に行って対応しなければならないことや集計・売り上げ分析を手作業でやっていて苦勞していた。

取 組 み 内 容

- TOSEIキャッシュレス専用決済機の導入
- 管理用タブレット端末の整備

取組みの成果

- キャッシュレス決済機を導入したことで、若いお客様を中心に幅広い客層に利用され、利用者の増加に繋がっている。
- 売上等の集計作業が簡略化され効率化が図られた。