

業種

タクシー事業

ICT活用事例

大館能代空港乗り合いタクシーの予約・運行管理のAIシステムによる効率化



活用のきっかけ

- 従来は、乗車の予約や変更の受付、迎車時刻の連絡など全て電話であったため、利用者・弊社ともに電話可能な時間帯やタイミングの制約があった。
- 配車や運行経路の策定は熟練技能者に頼らざるを得なかったほか、乗務員への運行指示書はエクセルへの手入力により作成していたなど、従業員の負担軽減が課題だった。

取組み内容

- AI技術を活用したオンデマンド乗合送迎システムの導入
- 車載用タブレット端末、車載用モバイルルーターの整備

取組みの成果

- 乗車予約や迎車時刻の確認などが24時間いつでもアプリから行えるようになり、利用者の利便性向上とともに輸送人員が増加した。
- AIによる経路の作成や、運行指示書の自動生成により、従業員の負担が軽減した。
- 運賃をキャッシュレス決済にしたため、現金取り扱いの負担がなくなった。